



Oslo kommune

**Invitasjon til dialog knyttet til anskaffelse av
elektroniske medisindispensere med tilhørende
tjenester**

—

Rett medisin til rett tid!

9.4.15



Nasjonalt program for leverandørutvikling
Innovative offentlige anskaffelser

Innhold

1	INNLEDNING	3
2	ELEKTRONISKE MEDISINDISPENSERE MED TILHØRENDE TJENESTER	
	3	
2.1	Bakgrunn	3
2.2	Formål og utfordringer	3
2.2.1	Informasjon om elektroniske medisindispensere	4
2.2.2	Tjenestene rundt elektroniske medisindispensere	4
2.2.3	Integrasjon mot andre systemer i Oslo kommune	5
2.2.4	Hvilke prismekanismer er aktuelle?	5
2.3	Rammebetingelser	5
3	OM PARTENE	5
3.1	Nasjonalt program for leverandørutvikling	5
3.2	Oslo Medtech	6
3.3	Oslo kommune	6
4	DIALOG	6
4.1	Dialogkonferanse	6
4.2	Løsningsforslag	8
4.3	En til en møter	8
5	ETTERFØLGENDE KONKURRANSE	8
6	TENTATIV FREMDRIFTSPLAN FOR PROSJEKTET	8

1 Innledning

Oslo kommune inviterer i samarbeid med Nasjonalt leverandørutviklingsprogram og Oslo MedTech, aktuelle leverandører til dialog knyttet til Oslo kommune sin planlagte anskaffelse av elektroniske medisindispensere med tilhørende tjenester.

Formålet med dialogen er å presentere Oslo kommune sine målsettinger, forberede markedet på behovet og motivere til å finne nye samarbeidspartnere, og utvikle nye løsninger. Samtidig ønsker Oslo kommune innspill på hvordan markedet ser for seg at behovene best kan løses.

Dialogen vil bli gjennomført i 3 deler, hvor leverandørene selv velger om de vil delta i en eller flere av delene.

- Del 1 – Dialogkonferanse – presentasjon av Oslo kommune sine behov og målsettinger
- Del 2 – Innlevering av overordnet løsningsforslag fra leverandører
- Del 3 – Mulighet for en til en møter hvor leverandører gis anledning til å presentere sine overordnede løsningsforslag

2 Elektroniske medisindispensere med tilhørende tjenester

2.1 Bakgrunn

Oslo kommune har som mål at den enkelte innbygger skal kunne bo i eget hjem så lenge en selv ønsker det og det er mulig. Økt mestring av hverdagen, bedre livskvalitet og større trygghet skal ha fokus i det forebyggende arbeidet. Et ledd i dette er å ta i bruk velferds-teknologiske løsninger som støtte i tillegg til den utøvende helsetjenesten.

I dag benyttes det mye ressurser i alle bydelenes hjemmetjenester for å påse at brukere som er avhengig av medisiner flere ganger daglig tar rett medisin til rett tid.

2.2 Formål og utfordringer

Oslo kommune ønsker å utfordre markedet på hvordan fremtidens medisinerings kan gjennomføres best mulig ved hjelp av teknologiske hjelpemidler. Formålet med dette er at brukeren skal være selvhjulpen i medisineringsen. Dette vil gi brukerne en mer selvstendig hverdag, økt grad av mestrings og egenkontroll.

Som utgangspunkt for behovet ligger hypotesen om at bruker selv skal kunne bruke elektroniske dispensere både i sin egen bolig, og for noen, også utenfor egen bolig. Oslo kommune ønsker et produkt som skal kunne varsle dersom brukeren ikke tar medisinen sin

til rett tid. En varsling skal medføre at brukeren får assistanse. Dette vil medføre en betydelig avlastning for hjemmetjenestene.

For at en fremtidig løsning skal være bærekraftige er det også behov for at det knyttes tjenester til løsningen. Eksempel på tjenester kan være løsninger eller system for fylling av dispensere, kommunikasjon mellom dispenser og tjenesteyter (f.eks. varsling av avvik), support/vedlikehold (herunder overvåking av at dispenser fungerer som forutsatt), etc.

Oslo kommune har behov for elektroniske medisindispensere med tilhørende tjenester som kan benyttes av brukere som bor hjemme/ i bolig, på sykehjem og andre steder brukeren oppholder seg.

Oslo kommune ønsker markedets tilbakemeldinger på følgende områder:

1. Informasjon om elektroniske medisindispensere som er på markedet og nye dispensere som er aktuelle.
2. Forslag til løsning for tjenestene rundt elektroniske medisindispensere,
3. Informasjon om hvordan dispenserne med tilhørende tjenester kan integreres mot andre systemer i Oslo kommune.
4. Aktuelle prismekanismer

2.2.1 Informasjon om elektroniske medisindispensere

Nedenfor er det listet opp noen spørsmål knyttet til elektroniske medisin-dispensere. Oslo kommune stiller seg åpen i forhold til alternative ideer og løsninger.

- Hvor enkel/ lett er det å betjene dispenser for brukeren
- Hvordan kan dispenser justeres og tilpasses ulike brukeres behov (er det f.eks. begrensninger i forhold til typer tabletter dispenser kan håndtere?)
- Hvordan varsler dispenser avvik (f.eks. at dosen ikke er tatt) og hvordan blir dette logget?
- Hvilke typer medisindispensere kan tilbys til hvilke brukergrupper?
- Hvordan løses brukerens behov for bruk av dispenser utenfor eget hjem?

2.2.2 Tjenestene rundt elektroniske medisindispensere

Oslo kommune ønsker innspill på hvordan tjenestene rundt dispenser kan håndteres og av hvem. Hvilke tjenester er det behov for i tilknytning til en elektronisk medisindispenser?

- Hva vil være en hensiktsmessig arbeidsfordeling mellom leverandør, kommunen og bruker? (gjelder både i oppstartfasen hos den enkelte bruker og hos ulike aktører i driftsfasen)

- Hvilken type service/ vedlikehold er det behov for og hva er omfanget/ hyppigheten? (inkl. teknisk overvåkning og avvikshåndtering)
- Hvordan legges det til rette for at flere personer kan ha tilgang til informasjon om medisinerings?

2.2.3 Integrasjon mot andre systemer i Oslo kommune

Oslo kommune vil raskest mulig ta hensyn til Helsedirektoratets nasjonale krav til åpne standarder og løsninger. På sikt forventes også relevante data integrert med kommunens elektroniske pasientjournal (EPJ). Kommunen ønsker informasjon om

- Hvordan legges det til rette for at løsningene tar hensyn til krav om åpne standarder?
- Hvordan legges det til rette for at løsningene kan integreres mot kommunens til enhver tid benyttede elektroniske pasient journal (nåværende løsning er Gerica)

2.2.4 Hvilke prismekanismer er aktuelle?

Oslo kommune ønsker informasjon om prisdannelse knyttet til produkt og tilhørende tjenester.

- Hvordan kan produkter og tjenester prises?

2.3 Rammebetingelser

Elektroniske medisindispensere og tilhørende tjenester må ta hensyn til relevante lover og forskrifter, dette er noen av de viktigste:

- *Forskrift 3. april 2008 om «legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp»*
- Personopplysningsloven med forskrifter

3 Om partene

3.1 Nasjonalt program for leverandørutvikling

Nasjonalt program for leverandørutvikling startet i 2010. Oslo kommune har vært deltaker i prosjekt fra starten av og har gjennomført et pilotprosjekt innen flere fagområder. Oslo kommune ønsker nå å utfordre markedet på hvordan fremtidens medisinerings kan gjennomføres best mulig ved hjelp av teknologiske hjelpemidler

Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), og Kommunenes interesse - og arbeidsgiverorganisasjon (KS) er initiativtakere til programmet som gjennomføres med et partnerskap av

nasjonale innovasjonsaktører, statlige virksomheter, kommuner og næringsliv. Programmet var i utgangspunktet planlagt for perioden 2010-2014 men blir nå videreført i fem nye år.

Programmets visjon er å utnytte offentlige anskaffelser på en mer aktiv måte som stimulerer til konkurranse, næringsutvikling og innovasjon, for slik å legge til rette for mer behovsrettede produkter og tjenester til bedre betingelser for offentlige kunder. Det gjennomføres flere piloter på utvalgte områder innen utvalgte fokusområder. For mer informasjon se:

www.leverandorutvikling.no

3.2 Oslo Medtech

Oslo Medtech er en helseklynge med 180 medlemmer som jobber for øket innovasjon og næringsutvikling. Oslo Medtech er partner med Helseetaten i Oslo Kommune og har bistått med planlegging og gjennomføring av innovative anskaffelser. I denne anskaffelsen vil Oslo Medtech bruke sitt nasjonale og internasjonale nettverk samt legge til rette for partnering med mål om å sikre innovative og leveransedyktige konsortier. For mer info, se:

www.oslomedtech.no

3.3 Oslo kommune

Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester (EST) har gitt Helseetaten (HEL) ansvaret for gjennomføring av denne anskaffelsen. Helseetaten er gitt det operative ansvaret for å koordinere arbeidet innen velferdsteknologi og etablere et 4-årig program for teknologi- og tjenesteutvikling i EST-sektor, dvs. å koordinere prosjekter som omhandler utvikling, test og implementering av ny velferdsteknologi, spre gode erfaringer til alle bydeler og evaluere effektene av prosjektene.

I prosessen med anskaffelse av elektroniske medisindispensere samarbeider HEL med Utviklings- og kompetanseetaten (UKE) i Oslo kommune. UKE ved avdeling for konsernninnkjøp er kommunens kompetansesenter innen anskaffelses- og samkjøpsområdet. En viktig satsingsområde i kommunens anskaffelsesstrategi er bruk av innovasjon som virkemiddel for bedre behovsdekning og stimulere til næringsutvikling.

For mer informasjon om Oslo kommune, se: www.oslo.kommune.no

4 Dialog

4.1 Dialogkonferanse

Alle interesserte leverandører inviteres til dialogkonferanse

Tid : **29.april 2015 kl. 09:00 – 13:00**

Sted : **Storgaten 51, første etasje.**

Formålet med dialogkonferansen er å etablere en tidlig dialog med markedet med den hensikt å presentere Oslo kommunes behov nærmere, for å informere markedet og få markedets respons og tanker knyttet til behovet.

Program for konferansen:

09:00 - 09.30	Registrering & kaffe
09.30 - 09.40	Velkommen ved Helseetaten
09.40 – 09.55	Nasjonalt program for leverandørutvikling, v/ NHO (Gørill Horrigmoe)
09.55 - 10.35	Presentasjon av behov og utfordringer for elektroniske medisin-dispensere med tilhørende tjenester (Morten Thorgersen, Sigrid Aketun, Birgit Nordby)
10.35 - 11.05	Dialog (André Joachim Frank og Oddbjørg Furre Nergård)
11.05 - 11.20	Veien videre (André Joachim Frank og Oddbjørg Furre Nergård)
11.20 - 12.00	Lunsj og mingling
12.00 - 13.00	Speed dating ledet av Oslo Medtech

Dialogkonferansen avsluttes med en valgfri speed-dating/ partnering sesjon fasilitert av Oslo Medtech der alle aktører får noen minutter til å presentere seg (2-5 min avhengig av antall påmeldte) og kommunisere sitt behov for utviklingspartnere og leveransepartnere.

[MELD DEG PÅ HER](#)

Frist for påmelding er 25. april 2015

For spørsmål vedrørende dialogkonferansen kan Utviklings- og kompetanseetaten ved Oddbjørg Furre Nergård kontaktes, oddbjorg.furre.nergard@uke.oslo.kommune.no

4.2 Løsningsforslag

Leverandører som deltar på dialogkonferansen inviteres til å sende inn sine overordnede løsningsforslag (maks fem sider) på hvordan de best ser for seg at Oslo kommune sine behov kan løses. Løsningsforslaget bes ta utgangspunkt i utfordringene gitt i 2.2.1-2.2.4. Løsningsforslag levers pr e-post som pdf-fil til oddbjorg.furre.nergard@uke.oslo.kommune.no med kopi til anskaffelser@uke.oslo.kommune.no

Frist for levering av løsningsforslag er **11. mai 2015 kl. 1200**. Leverandør bes om å angi ved levering av løsningsforslag om man ønsker å delta på en til en møte.

4.3 En til en møter

Leverandører som leverer inn løsningsforslag inviteres til å delta på en til en møter. På en til en møter gis leverandøren anledning til å gå igjennom sitt løsningsforslag og stille spørsmål til HEL. HEL vil sette av inntil 45 minutt pr en til en møte. En til en møtene vil bli gjennomført den **19 og 20. mai 2015**. Leverandører som ønsker å delta på en til en møter, vil bli innkalt til disse i den rekkefølge løsningsforslag mottas.

5 Etterfølgende konkurranse

Etterfølgende konkurranse vil bli gjennomført i henhold til Lov og forskrift om offentlige anskaffelser. Valg av gjennomføringsmodell for konkurransen vil bli besluttet i etterkant av dialogkonferansen

Oslo kommune forbeholder seg retten til å benytte innspill fra dialogprosessen i utarbeidelse av kravspesifikasjon for etterfølgende konkurranse. Det presiseres at innspill gitt i denne åpne dialogprosessen ikke anses å falle inn under FOA § 3-8 om rådgivning.

6 Tentativ fremdriftsplan for prosjektet

UKE	AKTIVITET
15	Kunngjort invitasjon til dialogkonferanse
18	Dialogkonferanse
20	Frist for innlevering av løsningsforslag
21	En til en møter for presentasjon av løsningsforslag
25	Kunngjøring av konkurranse (usikkert)