

Brukerveiledning for Berg-Hansen webgate - for reisebestillere

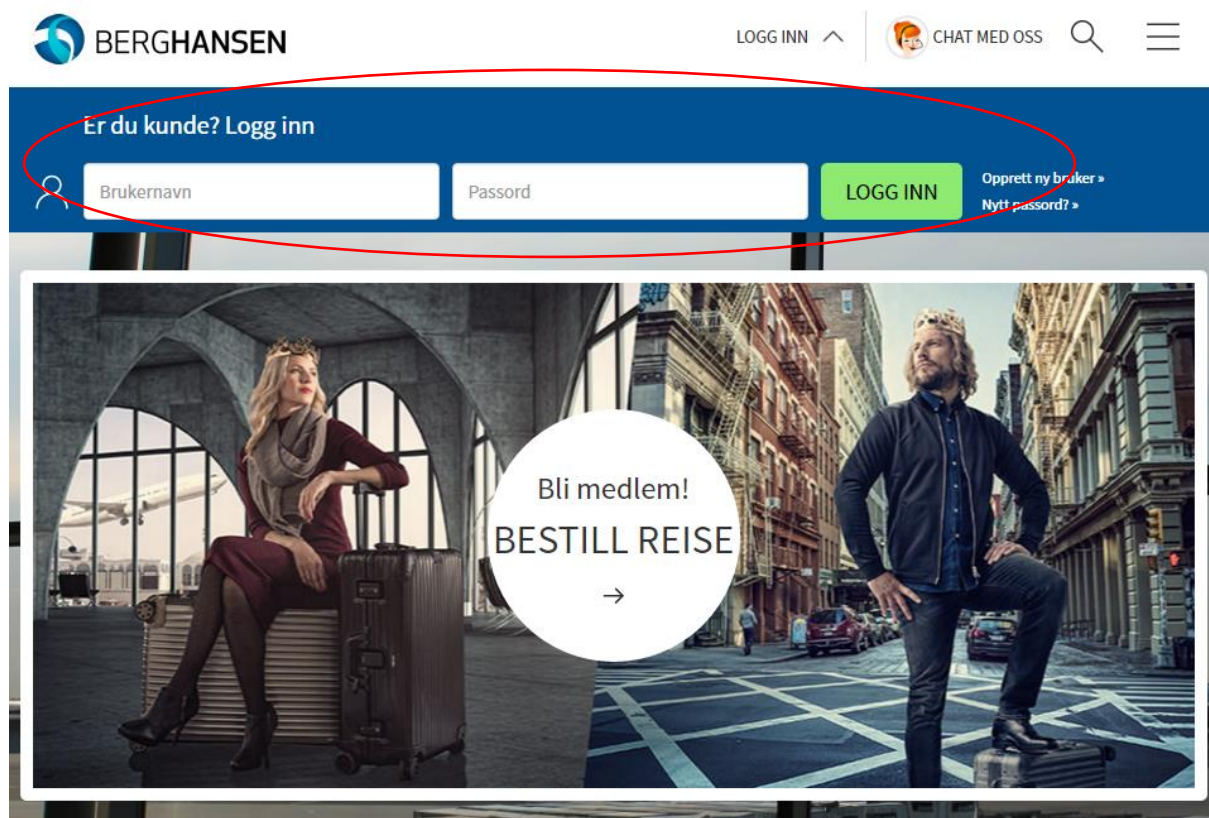


Innhold

1.	Pålogging	3
2.	Start	3
3.	Reisemappe	6
4.	Min profil	7
5.	Ny Bestilling	8
5.1	Resultatsiden for prissøk	9
5.2	Resultatsiden for tidssøk	10
5.3	Oppsummering av flybestilling	12
5.4	Resultatsiden for søk etter hotell	14
5.4.1	Hotelldetaljer	15
5.4.2	Handlekurv med hotell	16
5.5	Gjør bestillingsprosessen for fly og hotell enda raskere	17
5.6	Resultatsiden for søk etter leiebil	18
5.7	Prissammenligning av leiebil	19
5.8	Handlekurv med leiebil	20
5.9	Resultatsiden for søk etter tog	21
5.9.1	Velg pris	22
5.10	Mer om «Reisemappe»	23
5.11	Endring og oppgradering av billetter	24
6.	Reisebestiller i Webgate	27

1. Pålogging

Det er enkelt å logge på Webgate på PC/MAC, nettbrett og mobil. Reisende kan logge seg inn via nettsiden vår <https://www.berg-hansen.no/> uansett hvor de befinner seg. Logg inn-boksen med brukernavn og passord er lett synlig:



2. Start

Send e-post til Berg-
Hansen

Snarveiene i reisemappen
tilpasser seg reisebestiller
sine behov

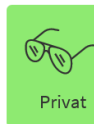
Første side etter innlogging ser slik ut:



Start en ny bestilling,
enten for deg eller for
andre reisende



Bestill en reise:



KONTAKT OSS

TWEETS FRA BERG-HANSEN



Berg-Hansen @BergHansenA
1-8. aug. blir Oslo S stengt for togtr
erstattet med buss fra alle stasjon



Klikk her for å
redigere
profilinformasjon,
enten for deg eller
andre reisende

Finn oversikt over
fremtidige, tidligere
og kansellerte reiser

Når man velger å bestille for andre vises et eget oversiktspanel for reisebestillere:

The screenshot shows a web interface titled "VELG REISENDE". At the top, there is a search bar with the placeholder "Søk etter reisende", a dropdown menu set to "Faste reisende", and a button "Legg til reisende uten profil" with a plus icon. Below this is a table with the following columns: NAVN, E-POST, REISETYPE/BETALINGSMÅTE/KUNDENUMMER, PROFIL, and LEGG TIL/FJERN. The table contains three rows of data for different travelers. To the right of the table is a sidebar titled "OPPSUMMERING" which shows "Reisende (0 personer)" and a list of travel options: Fly (Ikke bestilt), Hotell (Ikke bestilt), Bil (Ikke bestilt), and Tog (Ikke bestilt). At the bottom right of the main area is a button labeled "NESTE". Red arrows point from the search bar, the "Legg til reisende uten profil" button, the first row of the table, and the "NESTE" button to explanatory text boxes.

NAVN	E-POST	REISETYPE/BETALINGSMÅTE/KUNDENUMMER	PROFIL	LEGG TIL/FJERN
Gaute Berghansen	email1@berghansen.com	Test team M3 Policy and Quality	Vis / endre	☐
Maiken Berghansen	maei@berg-hansen.no	Test team policy LAC	Vis / endre	☐
Petra Berghansen	maei@berg-hansen.no	Test team policy LAC	Vis / endre	☐

Velg reisende enten ut fra favoritter, søk etter reisende eller legg til reisende uten profil

Når antall reisende er valgt, trykker man «neste»

3. Reisemappe

BERGHANSEN

GAUTE BERGHANSEN | LOGG UT | CHAT MED OSS

START | BESTILL REISE | REISEMAPPE | PROFIL | RAPPORTER | KONTAKT OSS

REISEMAPPE

MINE REISER | MINE BESTILLINGER FOR ANDRE | SØK ETTER REISENDE

☐ Fremtidige reiser ☒ Tidligere reiser ☐ Kansellerte reiser

ONS 09 SEP 2015 Oslo → Stavanger Reisende (2) [Vis mer](#) [Vis mindre](#) [VIS REISE](#)

Petra Berghansen [Vis kvittering](#)

Gaute Berghansen [Vis kvittering](#)

SØK ETTER REISER

MÅNED ÅR

FRA

TIL

REISENDE

[Nullstill](#)

SØK ETTER REISER

REFERANSE

[SØK](#)

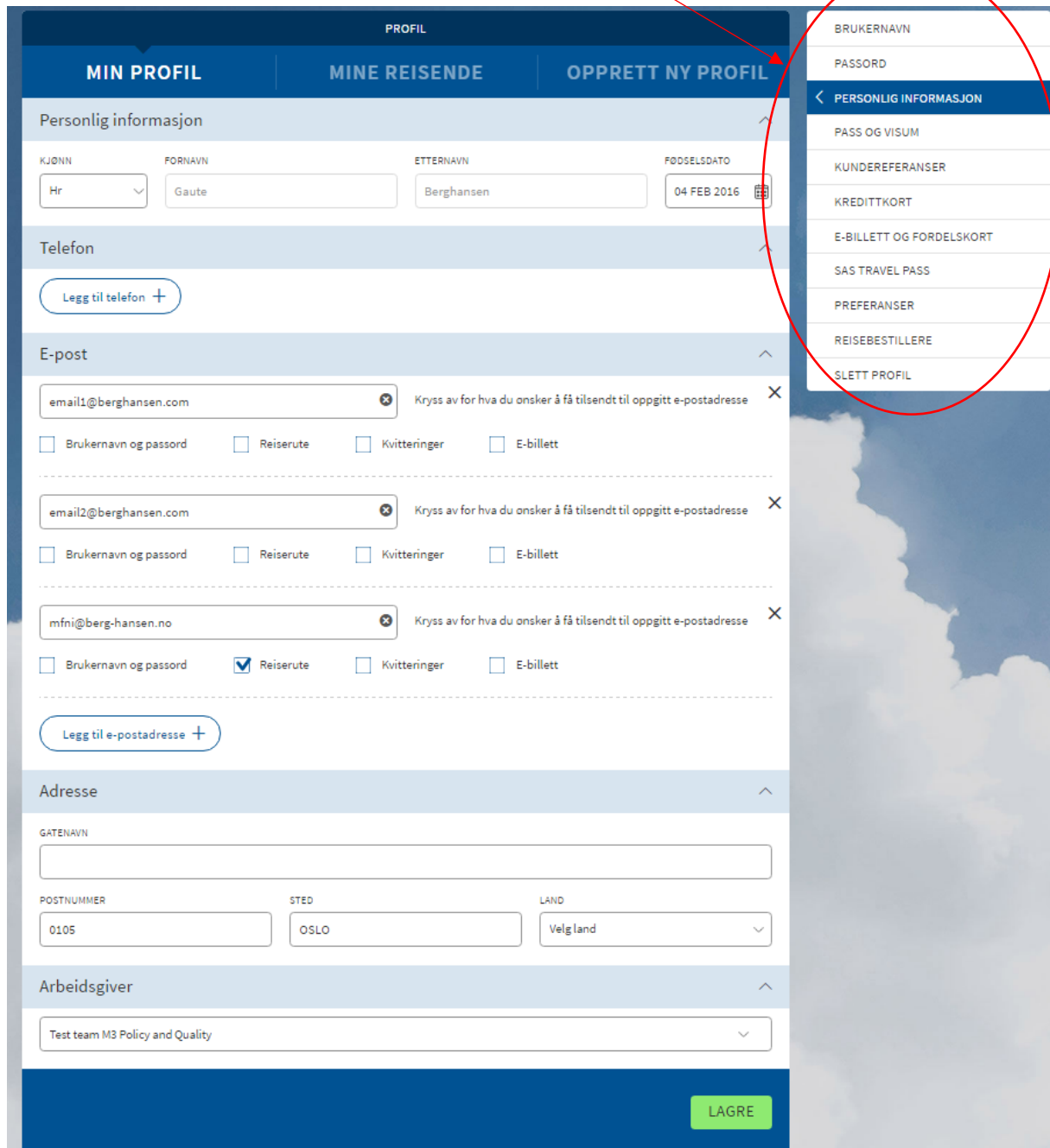
Velg her om du vil ha oversikten over: fremtidige, tidligere, eller kansellerte reiser

Søk etter reiser innenfor ønsket tidsrom

4. Min profil

«Min profil» er den reisendes profil hos Berg-Hansen som benyttes ved bestillinger, uavhengig om reisen er bestilt i Webgate, app, telefon eller e-post. Reisende har kun én profil hos oss, slik at alle nye bestillinger alltid er oppdatert med rett informasjon. Reisende, reisebestiller eller profiladministrator hos Oppdragsgiver kan enkelt oppdatere profilinformasjonen i Webgate. Her er en oversikt over informasjonen som kan oppdateres i «Min profil»:

Som reisebestiller kan man søke opp profilene til sine reisende.



PROFIL

MIN PROFIL | **MINE REISENDE** | **OPPRETT NY PROFIL**

Personlig informasjon

KJØNN: Hr | FORNAVN: Gaute | ETTERNAVN: Berghansen | FØDSELSDATO: 04 FEB 2016

Telefon

Legg til telefon +

E-post

email1@berghansen.com | Kryss av for hva du ønsker å få tilsendt til oppgitt e-postadresse

☐ Brukernavn og passord ☐ Reiserute ☐ Kvitteringer ☐ E-billett

email2@berghansen.com | Kryss av for hva du ønsker å få tilsendt til oppgitt e-postadresse

☐ Brukernavn og passord ☐ Reiserute ☐ Kvitteringer ☐ E-billett

mfni@berg-hansen.no | Kryss av for hva du ønsker å få tilsendt til oppgitt e-postadresse

☐ Brukernavn og passord ☒ Reiserute ☐ Kvitteringer ☐ E-billett

Legg til e-postadresse +

Adresse

GATENAVN: | POSTNUMMER: 0105 | STED: OSLO | LAND: Velg land

Arbeidsgiver

Test team M3 Policy and Quality

PERSONLIG INFORMASJON

- BRUKERNAVN
- PASSORD
- PASS OG VISUM
- KUNDEREFERANSER
- KREDITTKORT
- E-BILLETT OG FORDELSKORT
- SAS TRAVEL PASS
- PREFERANSER
- REISEBESTILLERE
- SLETT PROFIL

LAGRE

5. Ny Bestilling

Velg om du ønsker å bestille fly, hotell eller leiebil ved å klikke på ikonene under. Underveis, eller etter avsluttet bestilling, er det mulig å legge til og/eller fjerne produkter. Det betyr at man kan starte med deler av reisen selv om ikke alle detaljer er avklart. Hotell og leiebil kan bestilles separat, eller legges til etter at flyreisen er bestilt, og omvendt.

Velg en vei, tur/retur eller flere reisemål (rundreise). Legg inn byer til/fra, bruk enten hele bynavnet eller flyplassens 3-bokstavskode. Velg avansert søk om du ønsker bare å se treff fra et bestemt flyselskap, en flyallianse, eller reise via en bestemt flyplass.

Velg hva du vil begynne med å bestille. I dette eksempelet vises flysøk:

The screenshot displays a travel booking application interface. At the top, a dark blue header contains the text 'SØK: FLY/HOTELL/BIL/TOG'. Below this, four tabs are visible: 'FLY' (with an airplane icon), 'HOTELL' (with a bed icon), 'BIL' (with a car icon), and 'TOG' (with a train icon). The 'FLY' tab is selected. Under the tabs, there are three radio buttons: 'Tur/retur' (selected), 'En vei', and 'Flere reisemål'. The main form area is divided into two sections. The top section is for the outbound journey, with fields for 'FRA' (Oslo, Norge (OSL)), 'AVREISE' (20 JUN 2016), and 'AVREISETID' (06:00-10:00). The bottom section is for the return journey, with fields for 'TIL' (Bergen, Norge (BGO)), 'RETUR' (23 JUN 2016), and 'RETURTID' (15:00-19:00). Below these fields are two checkboxes: 'Avansert søk' and 'Legg til hotell'. At the bottom of the form, there is a blue bar with a button '← TILBAKE TIL BESTILL FOR ANDRE' on the left and a green button 'SØK →' on the right. To the right of the main form is a sidebar titled 'OPPSUMMERING'. It shows 'Reisende (2 personer)' and lists two passengers: Petra Berghansen and Maiken Berghansen, both with email addresses and a note 'Test team policy LAC'. Below the passenger list, there are four items: 'Fly (Ikke bestilt)', 'Hotell (Ikke bestilt)', 'Bil (Ikke bestilt)', and 'Tog (Ikke bestilt)', each with a dropdown arrow.

OPPSUMMERING

Reisende (2 personer)

Petra Berghansen
maei@berg-hansen.no
Test team policy LAC

Maiken Berghansen
maei@berg-hansen.no
Test team policy LAC

Fly (Ikke bestilt)

Hotell (Ikke bestilt)

Bil (Ikke bestilt)

Tog (Ikke bestilt)

← TILBAKE TIL BESTILL FOR ANDRE

SØK →

Klikk «søk» når
nødvendig info
er lagt inn

5.1 Resultatsiden for prissøk

Målet med bestillingsløsningen er at det skal være lett å finne «riktig pris og reiserute».

Oppdragsgiver vil få presentert både et prissøk (viser rimeligste tur/retur reise) og et tidssøk (viser flygninger sortert etter avreisetidspunkt, utreise og hjemreise separat). Oppdragsgiver definerer hvilket søk som skal vises som «default», men det er enkelt å bytte mellom resultatsidene «søk på pris» og «søk på tid».

Under vises resultatet for «Søk på pris» - som gir deg oversikt over hvilke kombinasjoner som gir de beste prisene. Kombinasjon av ulike flyselskap vil også fremkomme her. Laveste pris vises alltid øverst.

The screenshot displays the flight search interface. At the top, search filters are set for FRA (Oslo, Norge (OSL)) to TIL (Bergen, Norge (BGO)) on 20 JUN 2016, with a return date of 23 JUN 2016. The search results are sorted by price, showing four options with prices ranging from 699 to 765 NOK. The first three options are marked as 'Restriktiv' and 'VELG'. The fourth option is marked as 'TPC'. The sidebar on the right shows the 'OPPSUMMERING' (Summary) for 2 passengers, including flight, hotel, car, and train options. The 'FILTRE SØKET DITT' (Filter your search) section allows for filtering by departure and arrival times.

Avreise	Retur	Pris (NOK)	Markering
OSL 07:10 → BGO 08:05	055m	699	Restriktiv, VELG
OSL 08:00 → BGO 08:55	055m	699	Restriktiv, VELG
OSL 08:00 → BGO 08:55	055m	765	Restriktiv, VELG
OSL 09:10 → BGO 10:00	050m	699	TPC, VELG

Velg mellom disse fanene om du ønsker å få resultatet presentert som et prissøk eller tidssøk

Rimeligste reiserute øverst

Klikk på «i»-ikonet for å se flere detaljer om flyvningen og få muligheten til å se nærmere på prisreglene som gjelder

Uansett pris- eller tidssøk, så vil Oppdragsgiver egne avtalepriser vises tydelig. Disse er markert med «A» for Avtalepris. TPC priser er markert med «TPC»

Mange filtreringsmuligheter gjør det enklere å finne ønsket reise

5.2 Resultatsiden for tidssøk

Bildet under viser samme søkeresultat sortert på avgangstider. I denne visningen ser man først alle utreisealternativer, deretter vises alle hjemreisealternativer.

Tidligste avgang vises øverst på listen

VELG FLYAVGANG

SØK PÅ PRIS

SØK PÅ TID

Priser oppdateres fortløpende, men du kan velge avgang selv om systemet ikke har funnet pris. Prisene som vises i tidtabellen er veiledende, og endelig pris vises etter du har valgt flyavganger.

Oslo (OSL) - Bergen (BGO) < forrige man 20 jun 2016 neste >

Søker etter

Vis mer Vis mindre

PRIS FRA (NOK)

OSL 07:10 → BGO 08:05	✈ 0t55m 20 JUN 2016	Restriktiv 699
OSL 08:00 → BGO 08:55	✈ 0t55m 20 JUN 2016	Restriktiv 699
OSL 08:00 → BGO 08:55	✈ 0t55m 20 JUN 2016	Restriktiv 765
OSL 09:10 → BGO 10:00	✈ 0t50m 20 JUN 2016	Restriktiv 699

Bergen (BGO) - Oslo (OSL) < forrige tor 23 jun 2016 neste >

Sorter etter

Vis mer Vis mindre

PRIS FRA (NOK)

BGO 15:00 → OSL 15:55	✈ 0t55m 23 JUN 2016	Restriktiv 765
-----------------------	---------------------	----------------

Maiken Berghansen

Fly (Ikke bestilt)

Hotell (Ikke bestilt)

Bil (Ikke bestilt)

Tog (Ikke bestilt)

FILTRER SØKET DITT

Reisetid (OSL - BGO) 0t50m 0t55m

Reisetid (BGO - OSL) 0t50m 0t55m

Avreisetid (OSL - BGO) 07:10 09:10

Avreisetid (BGO - OSL) 15:00 18:45

Ankomsttid (OSL - BGO) 08:05 10:00

Ankomsttid (BGO - OSL) 15:55 19:35

Flyselskap

Tilbakestill filtre

Etter at man har valgt ønsket reise, får man frem en oversikt over alle priskombinasjonene som finnes på de utvalgte avgangene. Velg ønsket priskombinasjon/billett. Laveste pris legger seg alltid øverst.

Velg serviceklasse						
		PRISTYPE	SERVICEKLASSE	REGLER	Laveste pris per serviceklasse	TOTALPRIS
✈	OSL-BGO	Restriktiv	SAS Go	Endring tillatt mot gebyr inntil 1 time for avreise, ingen refusion.		
✈	BGO-OSL	Restriktiv	SAS Go	Endring tillatt mot gebyr inntil 1 time for avreise, ingen refusion.		NOK 1397 VELG
✈	OSL-BGO	Fleksibel	SAS Plus	Endring tillatt, Full refusion.		
✈	BGO-OSL	Restriktiv	SAS Go	Endring tillatt mot gebyr inntil 1 time for avreise, ingen refusion.		NOK 1798 VELG
✈	OSL-BGO	Restriktiv	SAS Go	Endring tillatt mot gebyr inntil 1 time for avreise, ingen refusion.		NOK 1798 VELG
✈	BGO-OSL	Fleksibel	SAS Plus	Endring tillatt, Full refusion.		
✈	OSL-BGO	Fleksibel	SAS Plus	Endring tillatt, Full refusion.		NOK 2198 VELG
✈	BGO-OSL	Fleksibel	SAS Plus	Endring tillatt, Full refusion.		
← TILBAKE TIL SØK Velg pris først NESTE →						

Alternativ tre viser eksempelvis totalprisen for en fleksibel utreisebillett og en restriktiv hjemreisebillett

Klikk på lenkene for å lese fullstendige billettregler

5.3 Oppsummering av flybestilling

Etter man har valgt ønsket reise vises en oppsummering med oversikt over hvem den reisende er, priser og reiserute

Klikk på «velg sete» for å reservere sete

Klikk her for å se hvilke tilleggstenester som er tilgjengelige for denne flyvningen og legg til en tjeneste om du ønsker

The screenshot shows a flight booking summary for two passengers, Petra Berghansen and Maiken Berghansen, on a round trip from Oslo (OSL) to Bergen (BGO) and back. The flight dates are from Monday, June 20, 2016, to Thursday, June 23, 2016. The total price is NOK 4,396. The page includes a navigation bar at the top with links for REISEMAPPE, PROFIL, RAPPORTER, and KONTAKT OSS. The main content area displays the flight details, including the airline (SAS), flight number (SK 255), and the fare type (E-Ticket). The right sidebar shows the summary of the booking, including the passengers' names, the flight details, and the total price. At the bottom, there are buttons for 'TILBAKE TIL SØK', 'HOTELL', 'BIL', and 'TOG', and a 'BEKREFT BESTILLING' button. A red circle highlights the 'HOTELL', 'BIL', and 'TOG' buttons, indicating that clicking on them will add these services to the booking.

REISEMAPPE PROFIL RAPPORTER KONTAKT OSS MIN BESTILLING

FLY

MAN 20 JUN 2016 - TOR 23 JUN 2016

OSL 09:10 → BGO 10:00 0t50m 20 JUN 2016

I 0t50m 09:10 - 10:00 Oslo (OSL) - Bergen (BGO) SAS SK 255 OP: SAS VELG SETE +

TILLEGGSTJENESTER +

BGO 16:00 → OSL 16:50 0t50m 23 JUN 2016

I 0t50m 16:00 - 16:50 Bergen (BGO) - Oslo (OSL) SAS SK 274 OP: SAS VELG SETE +

TILLEGGSTJENESTER +

★ Petra Berghansen ETicket Billettlost Flypris

★ Maiken Berghansen ETicket Billettlost

NOK 4 396 Skatter inkludert

2 198 NOK per reisende

FJERN ENDRE

REISENDE

★ Petra Berghansen

★ Maiken Berghansen

Totalpris: NOK 4 396

Ønsker du å legge til

TILBAKE TIL SØK HOTELL BIL TOG BEKREFT BESTILLING

OPPSUMMERING

Reisende (2 personer)

Petra Berghansen

Maiken Berghansen

Fly

OSL → BGO 09:10 - 10:00 OSL - BGO 20 JUN 2016

BGO → OSL 16:00 - 16:50 BGO - OSL 23 JUN 2016

Pris fly: NOK 4 396

NOK 2 198

Hotell (ikke bestilt)

Bil (ikke bestilt)

Tog (ikke bestilt)

TOTALPRIS: NOK 4 396

BEKREFT BESTILLING

AVBRYT

ØNSKER DU Å LEGGE TIL

HOTELL BIL TOG

Vil du legge til hotell, leiebil eller tog i bestillingen kan du gå videre ved å klikke på ikonene. Flyreservasjonen du har gjort beholdes i handlekurven

Her er et eksempel på tilleggstjenester som er tilgjengelige. De kan variere i forhold til flyselskap og type billett:

 **BGO 16:00 → OSL 16:50**  0t50m 23 JUN 2016 LUKK 

 Merk! Betaling for bagasje/tilleggstjenester er ikke refunderbar ved endring/avbestilling, når bestillingen er bekreftet

LEGG TIL TILLEGGSTJENESTER FOR REISENDE:

Maiken Berghansen 

☒ Pre paid baggage (NOK 219)

Pre paid baggage	NOK 219		LEGG TIL
Totalpris	NOK 219		

 0t50m 16:00 - 16:50 Bergen (BGO) - Oslo (OSL)  SK 274 OP: SAS   VELG SETE 

5.4 Resultatsiden for søk etter hotell

The screenshot shows a web interface for hotel searches. At the top, there's a navigation bar with links like START, BESTILL REISE, REISEMAPPE, PROFIL, RAPPORTER, KONTAKT OSS, and MIN BESTILLING. Below this is a search bar with fields for BY (Bergen, Norge (BGO)), INNSJEKK (20 JUN 2016), UTSJEKK (23 JUN 2016), and OMRÅDE (Alle), followed by a SØK button. The main section is titled VELG HOTELL and has tabs for AVTALEPRIS and GJESTEVURDERINGER. Under AVTALEPRIS, there's a LISTEVISNING and a KARTVISNING option. The current view shows a list of hotels, with Clarion Hotel Admiral highlighted. To the right of the hotel name, there's a map icon and a price of NOK 1 777. A green button labeled VELG HOTELL is next to the price. On the right side of the page, there's a sidebar with a summary of the search: OPPSUMMERING, Reisende (2 personer), Petra Berghansen, Maiken Berghansen, Fly, Hotell (Ikke bestilt), Bil (Ikke bestilt), Tog (Ikke bestilt), and a total price of NOK 4 396. Below this is a green button labeled BEKREFT BESTILLING and a blue button labeled AVBRYT. At the bottom of the sidebar, there's a section for SPESIFISER DITT SØK with dropdowns for STEDER (I NÆRHEITEN AV) and KJEDER, and a green button labeled SØK. There's also a section for Priser with a checkbox for Avtalepriser.

Søkeresultatet tilpasses Oppdragsgiver sin reisepolicy og preferanser. Man velger om søkeresultatet skal sorteres på pris, avtalepris eller gjestevurderinger

Trykker du på «vis kart» ekspanderes kartet. Flagg i ulike fargekoder markerer hvor hotellene befinner seg i forhold til eksempelvis togstasjon og flyplass. Bedriftens kontoradresse kan også legges inn på permanent basis slik at denne vises som et eget flagg. I tillegg kan man søke på annen ønsket gateadresse og en turkis runding vil vise adressen. En forklaring på hva de ulike flaggene indikerer finnes under kartet

Prisen per natt for rimeligste ledige romtype. Klikk på prisen for å se bilder, fasiliteter og priser på flere tilgjengelige romtyper

Filtreringsmuligheter gjør det enklere å finne ønsket hotell

5.4.1 Hotell detaljer

BY

Bergen, Norge (BGO)

X

INNSJEKK

20 JUN 2016

Calendar icon

UTSJEKK

23 JUN 2016

Calendar icon

OMRÅDE

Alle

Dropdown arrow

SØK

VELG ROM

Clarion Hotel Admiral

★★★★☆

C SUNDTS GATE 9, NO-5004 BERGEN, NORWAY

Teli: +4755236400

Veldig bra

Vis 114 Gjesters vurderinger

✓ Url: www.Choicehotels.No

✓ Bgo-flesland. 13.MI-22.KM

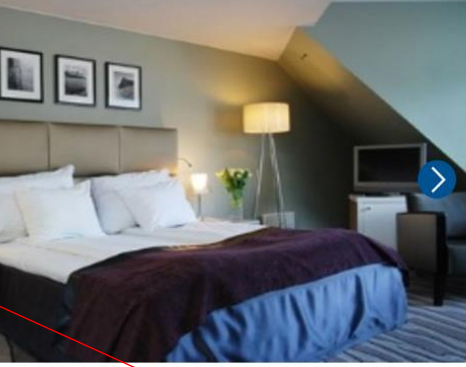
✓ 7

Totalpris per rom fra

NOK 5 331

VIS PÅ KART

ENDRE



FASILITETER

✓ 211 rooms -6 floors

✓ interior corridors

✓ Additional hotel facilities

✓ ice machine - entertainment - public address

✓ sys. - Banquet-meeting rms. - Non-smoking hotel

✓ currency exchange - elevator-floor skip

✓ accessible rooms

✓ On site services

✓ car rental desk

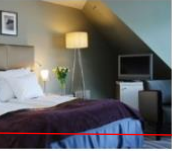
✓ cocktail

Se alle fasiliteter +

20 JUN 2016 - 23 JUN 2016

3 NETTER

2 ROM, 2 REISENDE



Kampanje

Special Promotion Rate

1D/NonSmoking/Standard

Room/FREE Full Breakfast

/Free HiSpd Wless

Int/Cable/Satellite TV

Totalpris pr rom

NOK 5 331

✓ VELG ROM

Betal på hotellet

PRISREGLER

+

OPPSUMMERING

Reisende (2 personer)

Petra Berghansen

Maiken Berghansen

Fly

Hotell (Ikke bestilt)

Bil (Ikke bestilt)

Tog (Ikke bestilt)

TOTALPRIS:

NOK 4 396

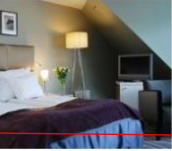
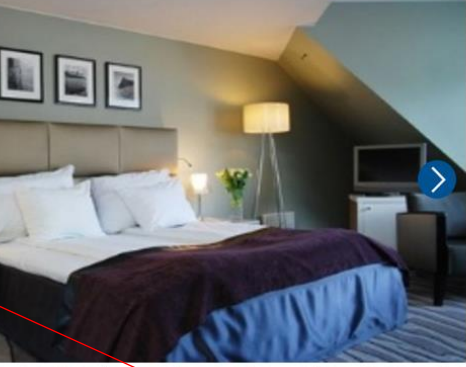
BEKREFT BESTILLING

AVBRYT

Sjekk hotell detaljene for mer informasjon om fasiliteter, beliggenhet, innsjekk/utsjekk etc.

Klikk på «prisregler» for informasjon om prisbetingelser, romtype, skatter, om frokost er inkludert etc.

Prisen som står er totalpris for hele oppholdet, ikke per natt. Klikk her for å velge rommet og gå videre.



5.4.2 Handlekurv med hotell

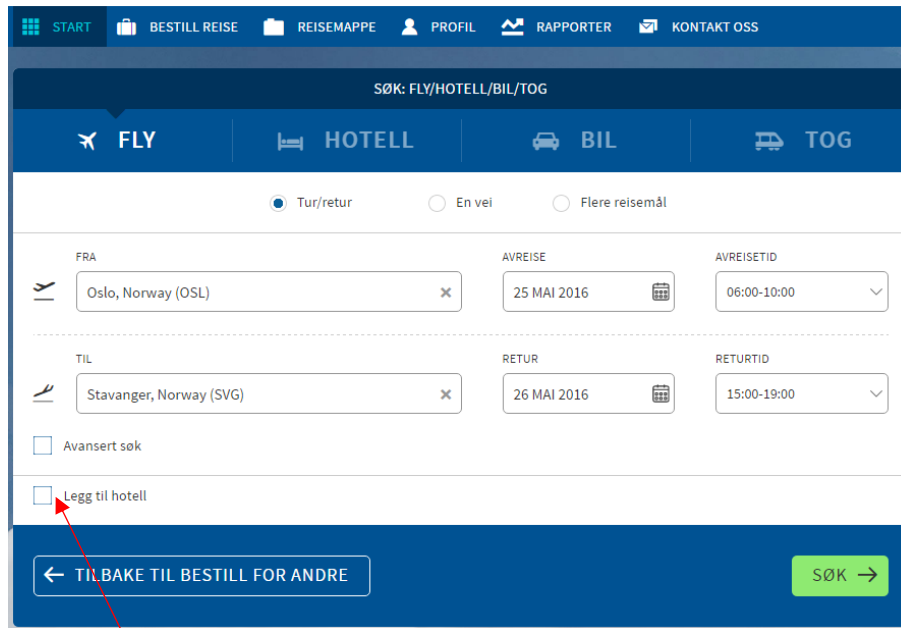
Etter du har valgt ønsket romtype, kommer du igjen til oppsummeringssiden som viser reiserute, og hvor man kan se at både flyreise og hotell nå ligger i handlekurven:

The screenshot displays a travel booking interface. The main section is divided into two parts: 'FLY' and 'HOTELLRESERVASJON'. The 'FLY' section shows a round trip from Oslo (OSL) to Bergen (BGO) and back, with flight details and a total price of NOK 4 396. The 'HOTELLRESERVASJON' section shows a booking for Clarion Hotel Admiral in Bergen, with room and rate details, and a total price of NOK 10 662. A sidebar on the right, titled 'OPPSUMMERING', provides a summary of the booking, including the number of travelers (2), the flight itinerary, and the hotel details. At the bottom, a navigation bar allows users to add more items to the cart, with options for 'HOTELL', 'BIL', and 'TOD'. A red circle highlights the 'OPPSUMMERING' sidebar and the 'BIL' option in the navigation bar.

Her kan du legge inn en melding til hotellet

Ønsker du å legge til leiebil, klikker du på bilikonet. Alle elementene i handlekurven beholdes

5.5 Gjør bestillingsprosessen for fly og hotell enda raskere



The screenshot shows a travel booking website with a dark blue header. The header contains navigation links: START, BESTILL REISE, REISEMAPPE, PROFIL, RAPPORTER, and KONTAKT OSS. Below the header, there's a search bar with the text "SØK: FLY/HOTELL/BIL/TOG". Underneath the search bar, there are four tabs: FLY, HOTELL, BIL, and TOG. The FLY tab is selected. Below the tabs, there are three radio buttons: "Tur/retur" (selected), "En vei", and "Flere reisemål". Below the radio buttons, there are two rows of input fields. The first row is for the departure (FRA) and the second row is for the arrival (TIL). Each row has three fields: a location field (with a dropdown arrow), a date field (with a calendar icon), and a time field (with a dropdown arrow). The departure location is "Oslo, Norway (OSL)", the departure date is "25 MAI 2016", and the departure time is "06:00-10:00". The arrival location is "Stavanger, Norway (SVG)", the arrival date is "26 MAI 2016", and the arrival time is "15:00-19:00". Below the input fields, there are two checkboxes: "Avansert søk" and "Legg til hotell". A red arrow points to the "Legg til hotell" checkbox. At the bottom of the form, there are two buttons: "← TILBAKE TIL BESTILL FOR ANDRE" and "SØK →".

START BESTILL REISE REISEMAPPE PROFIL RAPPORTER KONTAKT OSS

SØK: FLY/HOTELL/BIL/TOG

FLY HOTELL BIL TOG

☒ Tur/retur ☐ En vei ☐ Flere reisemål

FRA

Oslo, Norway (OSL) ✕

AVREISE

25 MAI 2016

AVREISETID

06:00-10:00

TIL

Stavanger, Norway (SVG) ✕

RETUR

26 MAI 2016

RETURTID

15:00-19:00

☐ Avansert søk

☐ Legg til hotell

← TILBAKE TIL BESTILL FOR ANDRE

SØK →

For å bestille fly og hotell raskere kan du krysse av i boksen for «legg til hotell» samtidig som du legger inn flysøket. Denne boksen vises automatisk når man skriver inn avreise og retur på forskjellige datoer

5.6 Resultatsiden for søk etter leiebil

Leiebilsøk er enkelt og oversiktlig. Her har du mulighet til å både sammenligne priser fra samme leverandør og fra ulike leiebilselskaper. Du kan sjekke om prisen er annerledes om du henter ut bilen i byen eller på flyplassen, og du kan velge ulike hente- og leveringssteder.

VELG EN ELLER FLERE BELIGGENHETER/SELSKAPER

UTLEIESTASJONSVISNING

KARTVISNING

Sorter: Selskap

30 MAI 2016 - 31 MAI 2016

AVIS	Avis - OSLO LUFTHAVN Oslo Lufthavn, 2061, Gardermoen	A Vis på kart	VELG SELSKAP
AVIS	Avis - SANDEFJORD TORP LUFTHAVN Sandefjord Torp Lufthavn,	A Vis på kart	VELG SELSKAP
AVIS	Avis - TERMINALVEIEN 100 Terminalveien 100, 1580, Rygge	A Vis på kart	VELG SELSKAP
AVIS	Avis - OSLO MUNKEDAMSVEIEN 27 Oslo Munkedamsveien 27, 0250, Oslo	A Vis på kart	VELG SELSKAP
AVIS	Avis - ENSJOEVEIEN 12D Ensjoeveien 12d, 0655, Oslo	A Vis på kart	VELG SELSKAP
AVIS	Avis - HVAMSVINGEN 5 Hvamsvingen 5, 2013, Skjetten	A Vis på kart	VELG SELSKAP
AVIS	Avis - LUNNER AUTO Lunner Auto, 2730, Lunner	A Vis på kart	VELG SELSKAP

Hotell (Ikke bestilt)

Bil (Ikke bestilt)

Tog (Ikke bestilt)

FILTRER SØKET DITT

Bilkjede

☒ Vis alle

☒ Avis

☒ Europcar

☒ Hertz

☒ Sixt

Hentested

☐ Terminal

☐ Flyplassområdet

☐ Utenfor terminal

Tilbakestill filtre

Velg å få opp leiebiler fra én eller flere leiebilselskap

5.7 Prissammenligning av leiebil

Klikk på ikonene for
mer informasjon om
hver enkelt bil

VELG

Sorter: Pris 30 MAI 2016 - 31 MAI 2016 PRISER (NOK)

	E Økonomi, 2 dørs		Estimert pris 859
E Økonomi 2 dørs Manuelt gir Klimaanlegg			☒ VELG
Hentested: Sixt,RUD/BAERUM, BAKER OSTBYSVEI 7, 1309 RUD Leveringssted: Sixt,RUD/BAERUM, BAKER OSTBYSVEI 7, 1309 RUD			
	C Kompakt, 2-4 dørs		Estimert pris 886
C Kompakt 2-4 dørs Manuelt gir Klimaanlegg			☒ VELG
Hentested: Sixt,RUD/BAERUM, BAKER OSTBYSVEI 7, 1309 RUD Leveringssted: Sixt,RUD/BAERUM, BAKER OSTBYSVEI 7, 1309 RUD			
	C Kompakt, 4 dørs		Estimert pris 970
C Kompakt 4 dørs Manuelt gir Klimaanlegg			☒ VELG
Hentested: Sixt,RUD/BAERUM, BAKER OSTBYSVEI 7, 1309 RUD Leveringssted: Sixt,RUD/BAERUM, BAKER OSTBYSVEI 7, 1309 RUD			
	C Kompakt, 2-4 dørs		Estimert pris 1 004
C Kompakt 2-4 dørs Manuelt gir Klimaanlegg			☒ VELG
Hentested: Sixt,OSLO SOGN/ULLEVAL, AUTOSTERN MERCEDES BENZ, KLAUS TORGARDS VEI 3, 0372 OSLO Leveringssted: Sixt,OSLO SOGN/ULLEVAL, AUTOSTERN MERCEDES BENZ, KLAUS TORGARDS VEI 3, 0372 OSLO			

Fly (Ikke bestilt) Hotell (Ikke bestilt) Bil (Ikke bestilt) Tog (Ikke bestilt)

FILTRER SØKET DITT

Pris 859 NOK 2461 NOK

- ☒ 4 dørs
- ☒ 4 hjuls trekk
- ☒ Stasjonsvogn
- ☒ Van

Girkasse

- ☒ Manuelt gir
- ☒ Automatgir

Avtalepris

☐ Vis kun avtalepriser

Tilbakstill filtre

Klikk på prisen for å velge bilen og gå videre

5.8 Handlekurv med leiebil

START

BESTILL REISE

REISEMAPPE

PROFIL

RAPPORTER

KONTAKT OSS

MIN BESTILLING

LEIEBILRESERVASJON

MAN 30 MAI 2016 - TIR 31 MAI 2016



E 2 dors

E Økonomi

2 dors

Manuelt gir

Klimaanlegg

Hentested: 30 MAI 2016 08:00 Sixt,RUD/BAERUM, BAKER ØSTBYSVEI 7, 1309 RUD

Leveringssted: 31 MAI 2016 15:00 Sixt,RUD/BAERUM, BAKER ØSTBYSVEI 7, 1309 RUD

Gaute Berghansen

Leiebilpris

NOK 859

TILLEGGSINFORMASJON TIL LEIEBILSELSKAPET

Tilleggsinformasjon til leiebilsselskapet

FJERN

ENDRE

REISENDE

REISENDE

REFERANSE

PROSJEKT

AVDELING

ANSATTNR

SUBPROSJEKT

Gaute Berghansen

Forretning

2451

Ønsker du å legge til

FLY

HOTELL

BIL

TOG

Totalpris: NOK 859

TILBAKE TIL SØK

BEKREFT BESTILLING

OPPSUMMERING

Reisende (1 person)

Gaute Berghansen

Fly (Ikke bestilt)

Hotell (Ikke bestilt)

Bil

OSL

30 MAI 2016 - 31 MAI 2016

Sixt

Pris bil: NOK 859

Tog (Ikke bestilt)

TOTALPRIS: NOK 859

BEKREFT BESTILLING

AVBRYT

ØNSKER DU Å LEGGE TIL

FLY

HOTELL

BIL

TOG

Klikk på togikonet for å legge til tog i bestillingen

5.9 Resultatsiden for søk etter tog

Select train; Bodø – Oslo

< Previous day Fri. 11. Nov 2015 Next day >

Sort: Departure time ▾

PRICES FROM (NOK)

Bodø 12:27 → Oslo 22:05

1d4h59m 2 togbytter 11.11.15

I 3h1m 12:27 – 15:28 Bodø - Mo i Rana

16h47m Togbytte Mo i Rana

0h55m 09:00 – 09:45 Mo i Rana - Trondheim S

0h53m Togbytte Trondheim S

0h55m 09:00 – 09:45 Trondheim S - Oslo S

R K H U W

Laveste Standard 1 298 1 839

SELECT TRAIN

Kristiansand 12:27 → Oslo 22:05

1d4h59m 0 togbytter 11.11.15

I 4h30m 11:27 – 15:58 Kristiansand - Oslo S

R K H U W

Laveste Standard 399 699

SELECT TRAIN

Bodø 12:27 → Trondheim 22:05

1d4h59m 2 togbytter 11.11.15

I 3h1m 12:27 – 15:28 Bodø - Mo i Rana

16h47m Togbytte Mo i Rana

0h55m 09:00 – 09:45 Mo i Rana - Trondheim S

R K H U W

Laveste Standard 1 298 1 839

SELECT TRAIN

Select train; Oslo - Bodø

< Previous day Fri. 11. Nov 2015 Next day >

Sort: Departure time ▾

PRICES FROM (NOK)

Bodø 12:27 → Oslo 22:05

1d4h59m 2 togbytter 11.11.15

I 3h1m 12:27 – 15:28 Bodø - Mo i Rana

16h47m Togbytte Mo i Rana

0h55m 09:00 – 09:45 Mo i Rana - Trondheim S

0h53m Togbytte Trondheim S

0h55m 09:00 – 09:45 Trondheim S - Oslo S

R K H U W

Laveste Standard 1 298 1 839

SELECT TRAIN

Kristiansand 12:27 → Oslo 22:05

1d4h59m 0 togbytter 11.11.15

I 4h30m 11:27 – 15:58 Kristiansand - Oslo S

R K H U W

Laveste Standard 399 699

SELECT TRAIN

FILTER

DURATION:
3h 00min 5h 00min

DEPARTURE TIME:
09:00 12:30

ARRIVAL TIME:
12:00 14:30

FACILITIES
☒ K NSB Komfort
☐ H NSB Meny Kafé
☐ U Dyr tillatt
☐ W Rullestolplass

Reset filter

INFORMATION

OVERGANG

Velg ønsket togavreise og
retur

YOUR TRAIN

11 nov. 2015 - 13. nov. 2015

Bodø 12:27 → Oslo 22:05

1d4h59m 2 togbytter 11.11.15

CHANGE TRAIN

3h1m 12:27 – 15:28 Bodø - Mo i Rana

16h47m Togbytte Mo i Rana

0h55m 09:00 – 09:45 Mo i Rana - Trondheim S

0h53m Togbytte Trondheim S

0h55m 09:00 – 09:45 Trondheim S - Oslo S

R K W L P

R W L P

R K W L P

☒ 299 NOK Laveste pris (Mini-pris)

☐ 499 NOK Standard pris

☒ 0 NOK Standard plass Standard plass er en billett hvor du får tildelt sete.

☐ 90 NOK NSB Komfort I NSB Komfort har du tilgang til dagens aviser, kaffe/te og strømuttak til PC.

☐ 0 NOK NSB Familie Et gratis tilbud for deg som reiser med barn.

☐ 0 NOK Dyrefri Standard plass i område med dyreforbud.

Kristiansand 12:27 → Oslo 22:05

1d4h59m 0 togbytter 11.11.15

CHANGE TRAIN

I 4h30m 11:27 – 15:58 Kristiansand - Oslo S

R K W L P

☐ 299 NOK Laveste pris (Mini-pris)

☒ 499 NOK Standard pris

☒ 0 NOK Standard plass Standard plass er en billett hvor du får tildelt sete.

☐ 90 NOK NSB Komfort I NSB Komfort har du tilgang til dagens aviser, kaffe/te og strømuttak til PC.

☐ 0 NOK NSB Familie Et gratis tilbud for deg som reiser med barn.

☐ 0 NOK Dyrefri Standard plass i område med dyreforbud.

Hent billett: På toget TOTAL PRICE (NOK): 2 298

← BACK TO SEARCH

NEXT →

Train

Bodø → Oslo 11.11.15

Oslo → Bodø 11.11.15

Laveste: NOK 3 298
Standard: NOK 4 688

TOTAL PRICE FROM:
NOK 9 768

CANCEL SELECT TICKET

INFORMATION

OVERGANG

LAVESTE PRIS

Deretter blir
togbestillingen også
lagt til i handlekurven

STANDARDPRIS

Velg så hvor du vil hente billettene og klikk på «neste»

Deretter blir
togbestillingen også
lagt til i handlekurven

STANDARDPRIS

5.10 Mer om «Reisemappe»

Når man har bekreftet og bestilt reisen, legger den seg i «Reisemappe». Her har man full oversikt over all reiseaktivitet, både kommende, tidligere og kansellerte reiser. Herfra kan man endre hele eller deler av en reise, oppgradere billetter, slette avganger eller hele bestillingen. Man kan også se reisedetaljer/reiserute, sende reiseruten til deg selv eller andre på SMS eller e-post. Reisemappen inneholder en oversikt over alle reservasjoner, som er gjort hos Berg-Hansen uansett bestillingskanal.

Historikk over gjennomførte reiser er lagret tre år tilbake. Disse ligger under fanen «tidligere reiser». Kvitteringer, inkluder TPC-kvitteringer fra SAS, kan hentes opp, skrives ut eller lagres på PC. Reisemappen gir god oversikt og kontroll over reiser og forenkler arbeidet med endringer, avbestillinger og reiseoppgjør.

Reisebestillere kan hente ut dokumenter for sine reisende, og vil således kunne spare tid i forhold til å måtte kontakte den reisende for å få tak i alle nødvendige dokumenter som underbilag. For å lete etter spesifikk informasjon, er det mulig å søke etter reiser både på måned, år, fra/til destinasjon og navn på reisende.

START BESTILL REISE REISEMAPPE PROFIL RAPPORTER KONTAKT OSS

REISEMAPPE

MINE REISER MINE BESTILLINGER FOR ANDRE SØK ETTER REISENDE

☐ Fremtidige reiser ☒ Tidligere reiser ☐ Kansellerte reiser

ONS 09 SEP 2015 Oslo → Stavanger Reisende (2)

Petra Berghansen Vis kvittering

Gaute Berghansen Vis kvittering

VIS REISE

SØK ETTER REISER

MÅNED ÅR

FRA

TIL

REISENDE Velg reisende

Nullstill

REFERANSE

SØK

Klikk på «vis reise» for å se mer informasjon om reisen

5.11 Endring og oppgradering av billetter

Det varierer hva man har mulighet til å endre på, når man skal endre eller kansellere ordren i Webgate. Det kan avhenge av billetttype, hvor lenge det er siden man bestilte eller hva flyselskapet tillater. Får man ikke opp muligheten til å endre online, må en reiserådgiver kontaktes på tlf 08050 eller mail; bestilling@berg-hansen.no.

Etter at man (som vist på forrige bilde) har klikket på «vis reise» kommer dette bildet opp:

Legg til hotell, fly, bil og tog i eksisterende bestillinger

BESTILLING

✓ Din reise er bestilt. Vi ønsker deg en fin tur!

Fly
2 Tur/retur Billetter
Oslo - Bergen
Status: Bekreftet

Hotell
Ikke bestilt

Leiebil
Ikke bestilt

Tog
Ikke bestilt

LEGG TIL FLY + LEGG TIL HOTELL + LEGG TIL LEIEBIL + LEGG TIL TOG +

Vis reisebekreftelse for
MAIKEN BERGHANSEN PETRA BERGHANSEN

Reisebekreftelse for PETRA BERGHANSEN
SEND REISERUTE PÅ SMS REISERUTE PÅ E-POST

FLYRESERVASJON Referanse: YMMWQO

OSL 09:10 → BGO 10:00 0t50m 30 MAI 2016

I 0t50m 09:10 - 10:00 Oslo (OSL) - Bergen (BGO) SK 255 OP: SAS

Status: Bekreftet

LEGG TIL I KALENDER ENDRER KANSELLER

FLYRESERVASJON Referanse: YMMWQO

BGO 17:30 → OSL 18:20 0t50m 30 MAI 2016

I 0t50m 17:30 - 18:20 Bergen (BGO) - Oslo (OSL) SK 260 OP: SAS

Status: Bekreftet

LEGG TIL I KALENDER ENDRER KANSELLER

← TIL REISEMAPPEN

BESTILLING

KANSELLER ORDRE FOR ALLE REISENDE

KANSELLER ORDRE FOR PETRA BERGHANSEN

NY BESTILLING

NY BESTILLING FOR PETRA BERGHANSEN

START →

TAXI

Flytaxi er tilgjengelig for reisen din.

Vil du bestille en flytaxi?

Bestille taxi

Velg om du ønsker å kansellere hele ordren for valgt reisende, utføre en ny bestilling i samme ordre (eks. legge til hotell) eller om man ønsker å endre ordren

Etter man har klikket på
«endre» må man søke på
tiden man ønsker å endre til

The screenshot shows a flight booking interface. At the top, there is a search bar with fields for 'FRA' (From), 'TIL' (To), and 'AVREISE' (Departure). The 'FRA' field is set to 'Oslo, Norge (OSL)' and the 'TIL' field is set to 'Bergen, Norge (BGO)'. The 'AVREISE' field is set to '30 MAI 2016'. A red circle highlights the search bar, and a red arrow points to the 'SØK' (Search) button. Below the search bar, there is a section titled 'VELG FLYAVGANG' (Select flight departure). This section shows three flight options from Oslo (OSL) to Bergen (BGO) on May 30, 2016. Each option includes the flight time, duration, and a 'VELG' (Select) button. A red arrow points to the 'VELG' button for the third option. To the right of the flight options, there is a sidebar with a summary section titled 'OPPSUMMERING' (Summary) and a filter section titled 'FILTRER SØKET DITT' (Filter your search). The summary section shows the traveler's name 'MARIA BERGHANSEN' and the flight details. The filter section shows sliders for 'Reisetid (OSL - BGO)' (Flight time), 'Avreisetid (OSL - BGO)' (Departure time), and 'Ankomsttid (OSL - BGO)' (Arrival time). At the bottom of the sidebar, there is a button labeled 'Tilbakstill filtre' (Reset filters).

VELG FLYAVGANG

Oslo (OSL) - Bergen (BGO) < forrige man 30 mai 2016 neste >

Sorter etter Vis mer Vis mindre PRIS FRA (NOK)

Ekstrakostnad: 600 NOK
Dette er en anslått kostnad for å endre (og oppgradere) din billett.

OSL 07:10 → BGO 08:05 0t55m 30 MAI 2016

OSL BGO Direkte

VELG

Ekstrakostnad: 600 NOK
Dette er en anslått kostnad for å endre (og oppgradere) din billett.

OSL 08:00 → BGO 08:55 0t55m 30 MAI 2016

OSL BGO Direkte

VELG

Ekstrakostnad: 600 NOK
Dette er en anslått kostnad for å endre (og oppgradere) din billett.

OSL 09:10 → BGO 10:00 0t50m 30 MAI 2016

OSL BGO Direkte

VELG

OPPSUMMERING

Reisende (1 person)

MARIA BERGHANSEN

Fly (Ikke bestilt)

Hotell (Ikke bestilt)

Bil (Ikke bestilt)

Tog (Ikke bestilt)

AVBRYT

FILTRER SØKET DITT

Reisetid (OSL - BGO)

0t50m 0t55m

Avreisetid (OSL - BGO)

07:10 22:45

Ankomsttid (OSL - BGO)

08:05 23:35

Tilbakstill filtre

Ekstrakostnad for oppgradering
vises tydelig i vinduet. Kostnaden
inkluderer både tillegg for
oppgradering og leverandørens
endringsgebyr. Velg avgang

STARTBESTILL REISEREISEMAPPEPROFILKONTAKT OSS

FLY

MAN 30 MAI 2016

OSL 08:00 → BGO 08:55

✈ 0t55m 30 MAI 2016

I 0t55m 08:00 - 08:55 Oslo (OSL) - Bergen (BGO)

SAI SK 251

OP: SAS

MARIA BERGHANSEN

Billettlost

Flypris

NOK 600

FJERN

ENDRE

REISENDE

MARIA BERGHANSEN

Totalpris:
NOK 600

BEKREFT BESTILLING

OPPSUMMERING

Reisende (1 person)

MARIA BERGHANSEN

Fly

OSL → BGO ✈ 0t55m 30 MAI 2016

08:00 - 08:55 OSL - BGO

Pris fly: NOK 600

Hotell (Ikke bestilt)

Bil (Ikke bestilt)

Tog (Ikke bestilt)

TOTALPRIS:
NOK 600

BEKREFT BESTILLING

AVBRYT

Ny avgang er valgt og total kostnad fremgår tydelig før endelig bestilling. Klikk «bekreft bestilling» for å bekrefte endringen

6. Reisebestiller i Webgate

Det lar seg enkelt gjøre å opprette reisebestillerfunksjon i Webgate. Alle definerte reisebestillere kan opprette og administrere profiler til ansatte og eksterne. Reisebestillere registrer ny profil under menyen «Profil».

PROFIL

MIN PROFIL | MINE REISENDE | **OPPRETT NY PROFIL**

Opprett ny profil

KJØNN
Hr

FORNAVN

ETTERNAVN

E-POSTADRESSE

MOBILNUMMER

ARBEIDSGIVER
ADM/ACM (LOST TICKE)

AVBRYT LAG PROFIL

Man kan opprette ny profil ved å klikke på «profil» og «opprett ny profil»

I tillegg til å bestille reiser for ansatte (opptil 9 reisende av gangen), kan reisebestillere også bestille reiser for gjester, konsulenter, eksterne, eller andre som ikke har profil, og knytte den til koststed, prosjekt eller lignende, samt å velge betalingsform for reisen (enten reisebestillers betalingsmetode, eller personens eget kredittkort). Reiserute kan sendes på e-post og/eller SMS til både reisebestiller og reisende, eventuelt avdelingsleder for kostnaden.

Reisebestillere kan hente ut reisedokumenter (reiserute og kvitteringer) i Webgate via snarveiene på start-siden, eller via «Min reisemappe» og «Mine bestillinger for andre». Her vises alle reservasjoner som er gjort av reisebestiller, uansett bestillingskanal.

REISEMAPPE

MINE REISER

MINE BESTILLINGER FOR ANDRE

SØK ETTER REISENDE

☒ Fremtidige reiser

☐ Tidligere reiser

☐ Kansellerte reiser

Vis mer Vis mindre

ONS 25 MAI 2016Oslo → StavangerReisende (2)

VIS REISE

Gaute Berghansen

Fname Lname

ONS 25 MAI 2016Oslo → StavangerReisende (2)

VIS REISE

Gaute Berghansen

Fname Lname

MAN 30 MAI 2016Oslo → BergenReisende (2)

VIS REISE

Petra Berghansen

Maiken Berghansen

SØK ETTER REISER

MÅNEDÅR

FRA

TIL

REISENDEVelg reisende

Nullstill

SØK ETTER REISER

REFERANSE

SØK