

Brenner du for å tilby gode IT-tjenester og vil du jobbe som Tjenesteleder?

Utviklings- og kompetanseetaten er Oslo kommunes interne tjenesteleverandør. Våre 350 ansatte leverer en bredde av tjenester til kommunens 50 ulike virksomheter innen blant annet prosjektledelse, IT, anskaffelser, organisasjonsutvikling, lederstøtte, rekruttering, lønn, regnskap og kommunikasjon.

Vi er en viktig bidragsyter i Oslo kommunes digitale transformasjon: Å gi innbyggere og næringsliv et heldigitalt møte med kommunen gjennom smartere, mer effektive, mer samordnede og universelt utformede tjenester. Og vi har et særskilt ansvar for å sørge for at kommunens 53.000 ansatte får tilgang til moderne og effektive verktøy, slik at mest mulig tid kan brukes på å innfri målbildet mot innbyggerne.

For å være rustet til å svare på akselererende krav fra digitaliseringen, har etaten gjennomført et organisasjonsutviklingsprosjekt, og bygger organisasjonen på nytt. Tjenester står i sentrum, og vi legger vekt på forretningsorientert dialog og tjenesteutvikling. Vi tar mål av oss om å besitte og spre beste praksis innen en bredde av satsingsområder.

Tjenestelederens misjon er å forstå Oslo kommunes behov for utvikling i stort, være proaktiv og bygge gode relasjoner med både virksomheter og leverandørmarkedet. Vi søker deg som skal bidra til bygging av relevante, forståelige og lett tilgjengelig tjenester for Oslo kommunes etater og bydeler. Du følger aktivt med på teknologiske trender i markedet og vil være ansvarlig for 1-3 tjenester. Eksempler på tjenester kan være tjenester bygget rundt RPA/AI, Mobiltjenester – EMM, Kontorstøttesuite, Ansattportal, Økonomistyring, HR-suite og verdiøkte infrastrukturtjenester.

Du vil få ansvar for å lede et tverrfaglig team i organisasjonen som leverer den aktuelle tjenesten, men det følger ikke personalansvar med rollen.

Tjenesteleder har totalansvaret for omsetning og inntjening i tjenestens livsløp, inkludert fullt tjenesteregnskap med utgangspunkt i besluttet Business Case.

Arbeidsoppgaver

- Utarbeide tjenestestrategi og årsplan for tjenesten og aktivt sørge for at denne blir forankret i aktuelle fora
- Være oppdatert på nye teknologitrender og vurdere relevans for egen tjenesteportefølje og i vurdering av nye tjenester
- Holde aktiv dialog med brukere, virksomheter og markedet
- Analysere bruken av tjenesten for å forstå og forutse endrede behov
- Være prosjekteier i tilfeller der tjenesteutviklingen innebærer prosjektgjennomføring
- Bidra i arbeidet med å utvikle og ta i bruk verktøy, fra enkle kalkyler til fulle business case, som danner grunnlag for å beslutte utvikling av nye tjenester
- Følge opp kalkyler og Business Cases over tid, som del av det totale økonomiansvaret for tjenestene

Kvalifikasjoner

- Relevant universitets/høyskoleutdanning. Teknologi, økonomi og markedsføring er sentralt i arbeidet for en tjenesteleder og vi ønsker primært utdanning innenfor disse fagområdene. Relevant erfaring med gode resultater kan kompensere for manglende utdanning.
- Erfaring innen tjenesteledelse og produktutvikling, gjerne erfaring som produksjef
- Erfaring fra prosjekt- og forbedringsarbeid
- Erfaring med valg av og anvendelse av ulike metodikk fra agile metoder til komplekse Business case, avhengig av størrelse på økonomien

Personlige egenskaper

- Strategisk tenkende, analytisk og innovativ
- God kommersiell forståelse og sterk evne til å levere høy kvalitet og til riktig tid
- Samhandlingsorientert
- Oppsøkende og overbevisende med sosial teft og «sosial intelligens», og kommer lett kontakt med aktuelle interessenter
- Motiverende og tillitsskapende, med lederegenskaper til å etablere og lede tverrfaglige team
- Resultatorientert og har sterk gjennomføringsevne for å nå satte mål
- Samhandlingsorientert

Språk

- Norsk

Vi tilbyr

- Mulighet til å jobbe med en av Norges største og mest komplekse organisasjoner, og bidra til endringsreisen
- Mulighet til å spille en sentral rolle i fornyingsarbeidet i etaten
- En organisasjon som legger vekt på kompetansebygging og utvikling
- Gode tjenstepensjons- og forsikringsordninger i Oslo pensjonsforsikring
- Lønn etter avtale, fleksitidsordning
- Sentral beliggenhet med gode offentlige kommunikasjonsmuligheter