

Medbestemmelsesutvalget (MBU)

MBU-sak 02/2022

Til: MBU i UKE

Dato: 2.2.2022

Vår ref. (saksnr.):

Arkivkode:

Organisering av fagmiljøet innen personvern og informasjonssikkerhet

Saksfremstilling

Etatsdirektøren har besluttet å gjøre organisatoriske justeringer av fagmiljøet innen personvern og informasjonssikkerhet. Bakgrunn, gjennomføring og prosess frem til beslutning beskrives i foreliggende sak.

I august 2021 ble det nedsatt en arbeidsgruppe med representanter fra alle avdelinger.

- Asif Ahmad – Økonomi og internservice
- Bjørn Marthinsen – HR og virksomhetsstyring
- Frederik Tønnesen – IKT – tjenester
- Gro B. Andersen – Innkjøpstjenester
- Janne Kittelsen – Lønns- og regnskapstjenester
- Kari Hove – IKT – tjenester
- Maria T. Sanna – IKT –tjenester
- Tor Fjellstad – Kommunikasjons- og OU – tjenester (erstattet av Kristine Hessvik i oktober).

Utgangspunktet for arbeidsgruppa var Byrådets budsjettforslag av 22. september 2021 og FIN sine tydelige styringssignaler til UKE i mars/april 2021 om at UKE må heve ambisjonsnivået innen området informasjonssikkerhet og personvern gjennom å bygge kompetanse og kapasitet. Dette ble bekreftet i Sak 1 for 2022 og budsjett for økonomiplanperioden 2022-2025.

Budsjettfremlegget understreker at

«etterlevelse av lovpålagte krav til personvern og informasjonssikkerhet er en forutsetning for digitalisering og at for å lykkes med tillitsskapende personvern og informasjonssikkerhet må det jobbes med sikkerhetskulturen i kommunens virksomheter. Dette innebærer å heve kunnskapsnivået, øke bevissthet og endre holdninger og atferd».

Arbeidsgruppas vurderinger og anbefalinger bekrefter, understreker og oppsummerer dette.

UKE har et særskilt ansvar for informasjonssikkerhet og personvern i fellestjenestene. Digital transformasjon og utvikling av nye brukerrettede innbygger- og fellestjenester forutsetter bedre forvaltning av kommunens informasjon enn i dag, dette er også viktig for å ivareta tilstrekkelig informasjonssikkerhet og personvern.

Oslo kommune behandler store mengder personopplysninger i mange systemer og prosesser. I en så kompleks virksomhet som Oslo kommune ser vi at plasseringen av ansvar ved behandling av personopplysninger kan være uklar. Dette har bidratt til utfordringer i gjennomføringen av lovpålagte aktiviteter, særlig ved gjenbruk av personopplysninger.

En viktig del av UKE sitt operative ansvar er å styrke kompetansen innen både risikovurdering og informasjonssikkerhet.

Arbeidets hensikt var å legge frem et grunnlag for å beslutte struktur, kompetanse og kapasitet innenfor informasjonssikkerhet og personvern i UKE. Arbeidet skulle videre tydeliggjøre oppgavefordeling, roller og ansvar mellom FIN, UKE og virksomhetene.

Det ble også etter hvert tydelig at det aller største verdien i arbeidet lå i steg 1:

Etablering av en felles bevisstgjøring om informasjonssikkerhet, personvern og IKT-sikkerhet i hele UKE og felles innsikt i UKEs Styringssystem for informasjonssikkerhet

Arbeidsgruppa har fokusert på tre hovedpunkter

1. **Kompetanse** - Hvordan best bidra til å øke kompetansen i forvaltning og produksjon (linja i UKE).
2. **Kapasitet** - Hvordan best bidra til å øke kapasitet i eksisterende fagmiljø der det er behov.
3. **Anbefale hensiktsmessig struktur** - Hvordan skal UKE organisere seg for å ivareta tydeliggjort ansvarsforhold og oppgavefordeling mellom UKE og FIN og UKE og virksomhetene.

Det ble etter hvert i arbeidet tydelig at selve hovedformålet var å bidra til at informasjonssikkerhet og personvern blir en integrert del av all forvaltning og produksjon i kommunen. Skal dette oppnås må den økte kompetansen i forvaltningen generelt og den økte kapasiteten i fagmiljøene for sikkerhet, understøttes av en hensiktsmessig struktur som bidrar til felles bevissthet og sikkerhetskultur i etaten.

Oppsummering av behov etter vurdering av dagens situasjon

1. Kompetanse må plasseres i et fagmiljø, tydelig faglig og organisatorisk tilhørighet
2. Avklart bistand fra kompetansemiljøene for informasjonssikkerhet og personvern er en viktig forutsetning for «integrert del av forvaltning og produksjon»
3. Uansett organisatorisk tilhørighet må kapasiteten og kompetansen inngå i sin helhet som en sentral muskel i forvaltning av fellestjenestene og UKEs prosesser og representere aktive pådriverfunksjoner på virksomhets- og avdelingsnivå

UKE må heve kompetansenivået i forvaltning og produksjon i alle avdelinger

- Pådriverroller med oppfølging av alle avdelinger
- Fokus på å bygge en felles sikkerhetskultur for etaten
- Økt fokus på kurs og opplæring i alle avdelinger
- Faste og regelmessige program, ikke «bare» for nyansatte

Arbeidsgruppas vurdering var at organisering i stab støtter sterkest oppunder dette målet. Med to nye roller

Teamleder informasjonssikkerhet og personvern

- Ansvarlig for helhetlig rapportering for etaten innenfor informasjonssikkerhet og personvern
- Ansvarlig for helhetlig rapportering på det totale risikobilde for felles IKT-plattform og fellestjenestene UKE leverer til kommunens virksomheter
- Være etatens representant i dialogen med etatens eiere innen fagområdet

Rådgiver personvern

- Pådriver for ivaretagelse av personvern i fellestjenestene
- Rådgivning innen personvern og tilhørende områder, herunder databehandleravtaler
- Opplærings- og foredragsvirksomhet innen personvern
- Utvikling og forvaltning av maldokumenter

Administrative konsekvenser

- Det etableres et nytt team i avdeling HR og virksomhetsstyring fra 1.3.2022 som skal være en sentral muskel i forvaltning av fellestjenestene og aktive pådrivere overfor linjen.
- Etatsdirektøren oppretter en ny stilling som teamleder for informasjonssikkerhet og personvern.
- Etatsdirektøren oppretter 3 nye stillinger som rådgivere for personvern og informasjonssikkerhet
- UKE vil organisere sikkerhetsarbeidet ved å samle fagmiljøet i stabsfunksjonen. En organisatorisk justering vil samle fagmiljøet, som skissert i organisasjonskartet.
- Det vil gjennomføres en felles strategisk rekrutteringskampanje i februar.

Konklusjon og vurdering

Etatsdirektøren anser at den foreslåtte organiseringen er helt nødvendig for å kunne ivareta etatens ansvar samt møte den stadig mer komplekse hverdagen innenfor personvern og informasjonssikkerhet.

Etaten har på mange områder en god sikkerhetskultur, men denne må styrkes gjennom systematisk opplæring og fokus på området.

Avdelingene må ha tilgang på spisskompetanse innenfor personvern og informasjonssikkerhet når de har behov for dette. Det løses best gjennom en samling av ressursene i stabsfunksjonen.

Forslag til vedtak

Medbestemmelsesutvalget slutter seg til foreliggende forslag til Organisering av fagmiljøet innen personvern og informasjonssikkerhet med virkning fra 1.3.2022.

