



Oslo Kommune - Utviklings- og kompetanseetaten

ÅRSRAPPORT 2021

RAPPORT FRA ARBEIDSMILJØHUSET

Dato: 18/1-2022
Bedrift: Utviklings- og kompetanseetaten
Distribuert til: AMU
Utarbeidet av: Anett Bertelsen

1. Innledning

Årsrapporten fra Arbeidsmiljøhuset inngår som en del av virksomhetens krav til systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid (AML §3-1) og har følgende krav til innhold (jamfør Arbeidstilsynets kommentar til Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning kap. 13):

- Årsrapporten må utarbeides på en slik måte at arbeidsgiveren får kjennskap til hva som er gjort og ugjort, hvilke tiltak som bedriftshelsetjenesten mener må eller bør iverksettes, og hvordan disse kan gjennomføres.
- Årsrapporten bør inneholde strategier og oppgaver for bedriftshelsetjenestens bistand til virksomheten i planperioden
- Årsrapporten må utformes slik at det fører til konkrete handlinger for å forebygge helseskader i virksomheten

Årsrapportens omfang og form vil avhenge av virksomhetens art, aktiviteter, risikoforhold og størrelse. Innholdet påvirkes særlig av hvordan de ulike virksomhetene har valgt å organisere bruken av våre tjenester. Se punkt 3 i årsrapporten.

Rapporter/notater som beskriver utførte oppdrag er oversendt løpende i året som er gått.

2. Kundeteam

Følgende arbeidsmiljørådgivere har inngått i leveranseteamet til UKE foregående år:

- Kundeansvarlig: Anett Bertelsen
- Anett Bertelsen, Arbeidsmiljørådgiver
- Anette Wilschow, Arbeidsmiljørådgiver
- Eirin Saga Hammerstad, Arbeidsmiljørådgiver
- Jørn Martin Unneland, Psykologspesialist
- Cecilie Skagemo, Psykologspesialist
- Christian Eidem, Kiropraktor



3. Leveranser 2021

Arbeidsmiljøhuset jobber etter tre perspektiver ved alt arbeidsmiljøarbeid:

1. Helsefremmende/utviklingsorientert perspektiv

Antagelse om at arbeid kan være sunt og oppbyggende.

2. Forebyggende perspektiv

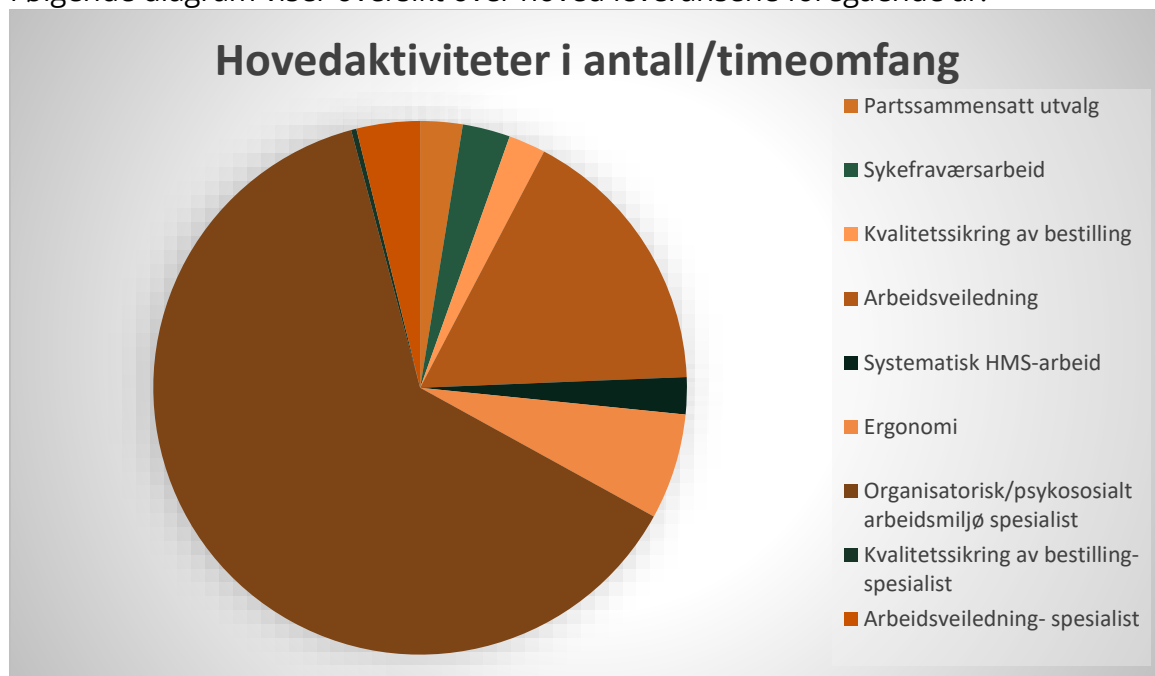
Innebærer å tilrettelegge strukturelle, ledelsesmessige, sosiale, organisatoriske, fysiske, kjemiske og ergometriske forhold i virksomheten på en slik måte at en reduserer muligheten for at skade eller uheldig belastninger oppstår.

3. Gjenopprettende perspektiv

Handler om å rydde opp i forhold og situasjoner der skade har eller kan ha skjedd.

3.1 Statistikk

Følgende diagram viser oversikt over hoved leveransene foregående år:



Partssammensatt utvalg	2,00
Sykefraværarbeid	2,25
Kvalitetssikring av bestilling	1,75
Arbeidsveiledning	13,00
Systematisk HMS-arbeid	1,75
Ergonomi	5,00
Organisatorisk/psykososialt arbeidsmiljø spesialist	49,00
Kvalitetssikring av bestilling- spesialist	0,25
Arbeidsveiledning- spesialist	3,00

3.2 Beskrivelse av hoved leveransene 2021

Nedenfor vil vi kort beskrive hoved leveransen i 2021. De er beskrevet i rekkefølge etter antall timer levert pr tema, starter med det vi har levert mest av og slutter med det vi har levert minst av.

Organisatorisk/psykososialt

Det er gjennomført kartlegging og veiledning i forbindelse med det psykososiale arbeidsmiljøet.

Arbeidsveiledning (Spesialist er psykologbistand)

Individsamtaler er gjennomført og sluttrapport skrevet der det har vært aktuelt. Veiledningen er en utviklingsorientert samtale der formålet er å bidra til refleksjon og ettertanke, og gi hjelp til å gjøre kvalifiserte valg som vil kunne føre til en endring og forbedring relatert til egen arbeidssituasjon. Henvisning til det offentlig hjelpeapparat vurderes fortløpende.

Ergonomi

Det har blitt gjennomført ergonomiske kartlegginger på hjemmekontor.

Sykefraværarbeid

Vi har bistått etaten i attføringsutvalget, og rådgivning i forbindelse med oppfølging av sykefraværssak.

Partssammensatte utvalg

BHT har deltatt i et møte i AMU i 2021.

Arbeidsmiljøhuset

Systematisk HMS-arbeid

Årsrapport og plan for bistand ble utarbeidet.

Kvalitetssikring av bestilling

Når bestillinger registreres hos oss, tar kundeansvarlig kontakt med bestiller for en kvalitetssikring av bestillingen/oppdraget. Dette for å kvalitetssikre at kunden i størst mulig grad skal få det de bestiller. Vi tar også kontakt for å innhente personopplysninger, for å ivareta GDPR.

4. Erfaringer gjennom året

Det har vært et annerledes år for alle også i 2021. Vi har ikke fått jobbet så systematisk med forebyggende aktiviteter som vi alle ønsker pga. pågående pandemi og føringer fra denne. Dette gjelder for mange av våre kunder.

Vi er Bedriftshelsetjeneste for halvparten av tjenestestedene i Oslo Kommune, det er den samme trenden i store deler av kommunen. Søkelys på smittearbeidet har selvfølgelig kommet først alle steder.

AMhuset håper at vi i 2022 får anledning til igjen å knytte vår kompetanse tettere til driften i UKE.

BHT opplever å ha en god dialog med UKE, og vi ser fram til et videre samarbeid i 2022.

5. Mulig oppfølgingsområder 2022

Alt vi tilbyr blir tilpasset organisasjonens behov, slik at vi jobber med arbeidsflyt for alle dine ansatte.

Godt arbeidsmiljø kjennetegnes av at alle har retning og mening og kjennskap til felles mål, at de får brukt sin kompetanse, at det foreligger et kjent og systematisk HMS arbeid, det er skapt handlingsrom for ledelse gjennom klare roller og mandater, konflikter tas tak i og løses, helsekontroller gjennomføres og sykefravær følges opp osv.

Vi jobber sammen med deg, mer enn for deg. Målet er at kompetansen vår skal sitte igjen i organisasjonen din.



Vi tenker at nytteeffekten av våre leveranser vil bli enda bedre dersom vi får knyttet vår kompetanse tettere til driften i etaten. Dette kan for eksempel gjøres ved å styrke BHTs deltakelse i AMU, eller annen samarbeidsarena.



Anett Bertelsen
arbeidsmiljørådgiver

Telefon +47 97913333
Mobil +47 93066897

Arbeidsmiljøhuset AS
Ullevål Stadion, Sognsveien 75F, 0855 Oslo
www.amhuset.no



Denne rapporten er godkjent elektronisk i Arbeidsmiljøhuset AS og har derfor ingen signatur