|  |  |
| --- | --- |
| Utviklings- og kompetanseetaten | |
| Møtereferat | | |
| Tilstede: | Vibeke Rise, Tor Fjellstad, Bjørn Marthinsen, Jon Øgar, Gunnar Wedde, Birgit Aakre, Lars-Terje Pedersen | |
| Forfall: |  | |
| Møtegruppe: | Direktørens ledergruppe | |
| Møtested: | Teams | |
| Møtetid: | 12.01.2022 kl. 10-12 | |
| Referent: | Martine Åsheim | |

# Etatsledermøte

Referatet fra møtet 01.05.2022: Godkjent.

**Kundetilfredshetsundersøkelsen (KTU) 2022 – fremdrift og innretning**Presentasjon v/Kristin Bakken og Lars Bergersen. Forslag til KTU 2022 legges frem for ledergruppen til diskusjon/forankring tentativt uke 7. Svarfrist for KTU 2022 settes til 1 uke, fulgt av 1 uke purring. Totalt 2 uker frist. KTU 2022 sendes via Forms.

Det sendes brev til virksomhetene før KTU sendes ut. Gjennomført KTU følges opp med dybdeintervjuer.

**Informasjonssaker**Parkeringsplasser må ansatte betale for å benytte i dag.

Noen ansatte pålegges fortsatt oppmøte på kontoret innimellom, av ulike årsaker. Samtidig oppfordrer UKE til å unngå å benytte kollektivtransport. Internservice vurderer behovet for kompensasjon til ansatte som er blitt pålagt oppmøte på kontoret, for parkeringsutgifter.

AMU/MBU: Se møteoversikt og sak/dokumentfrister på intranett.

Naturalytelser: endring fra februar 2022. Dekning av bredbånd i privat bolig oppfører fra februar 2022. Ref. rundskriv fra 2017. Liste på hvem dette gjelder samt notat med informasjon og begrunnelse sende i linjen til avdelingsdirektørene, som håndterer at det informeres.

Årsberetning 2021: utarbeides i januar, alle avdelinger bidrar. Oversendes til FIN senest 2. februar 2022.

Besøk av politisk ledelse (POL) er planlagt tentativt 28. januar 2021. Fysisk i UKEs lokaler på Helsfyr. Prioritert å besøke Kontaktsenteret fremfor UKEs servicesenter (USS), hvis det må velges. Praktisk informasjon og utkast til agenda ble presentert.

Introduksjonskurs for nyansatte: Tentativt 10 og 11. februar. Stab ivaretar dag 1, avdelingsdirektører bidrar dag 2. Innspill om forbedringer av intranettsidene «arbeidsdagen hos oss» og «for ledere» kan sendes til Birgit eller Margaretha i HR og virksomhetsstyring.

Møterekkene «Allmøter» og «Møter med alle ledere»: Konkretisering av konsept/fokus. Allmøtene skal ha fokus på aktivitetene i linjen, og møter med alle ledere skal fokusere på temaer innen virksomhetsstyringen.

Digital kompetanse: Det er satt i gang en utredning v/FIN/ISI. UKE bidrar.

**Status rekruttering personvern og informasjonssikkerhet**

Presentasjon v/Maria Therese Sanna. Planlagt rekrutteringskampanje. Besluttet å vurdere å inkludere flere stillingsannonser i kampanjen, ikke kun personvern og informasjonssikkerhet.