

Strategi for UKE

Til ledermøtet 11. Februar

Prosess og involvering fase 2



Oslo

Arbeidet starter Q4 2022 og avsluttes Q3 2023

Strategi for UKE – utforming

Overordnet mål for etaten

Målbilde

IKT-tjenester

Målbilde

Innkjøpstjenester

Målbilde

**Kommunikasjons og OU-
tjenester**

Målbilde

**Lønns og
regnskapstjenester**

Felles prinsipper for kundedialog, organisasjonskultur, styring og ledelse

Fremdriftsplan for utarbeidelse

Fase 1: Struktur, valg av prinsipper og fremdriftsplan Q4 2022

Fase 2: Utarbeidelse felles prinsipper og overordnet mål
Q1-2023

Fase 3: Utarbeidelse av målbilder for tjenestene
Q1 til Q3-2023



Gjennomføring

Fase 1, Q4: beslutte struktur, fremdrift og valg av prinsipper

- Besluttet i ledergruppen 16.11, til MBU 1.12.

Fase 2, Q1 2023: utarbeide felles prinsipper og overordnet mål

- Prosess for utarbeidelse av prinsipper med involvering ivaretas av HR
- Prinsippene forankres i etatsledergruppen og i MBU
- Overordnet målbilde forankres og besluttet av etatsledergruppen

Fase 3, Q1-Q3: utarbeide målbilder for tjenestene

- Prosess ivaretas av avdelingsdirektørene i linjen
- Stab bistår på malverk og felles design
- Målbildene forankres i etatsledergruppen og i MBU

• Strategi for UKE skal være ferdig 30.9.2023

- Behandles i etatsledergruppen og MBU



Felles prinsipper for felles praksis



UKE har felles prinsipper for

Kundedialog
Organisasjonskultur
Styring og ledelse

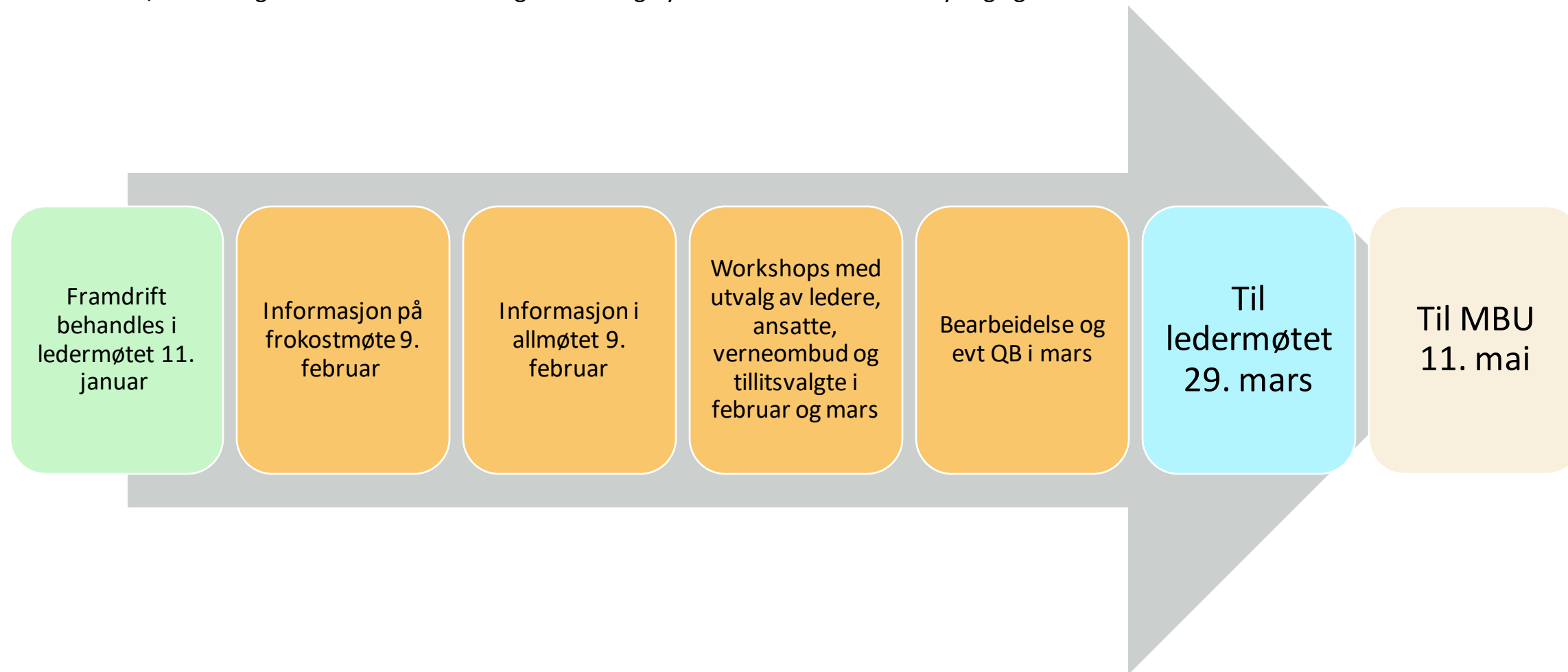


Prinsippene skal

Styrke samhandling og bygge relasjoner
Fremme utvikling av en fellesskapskultur
Være retningsgivende for leder- og
medarbeideratferd

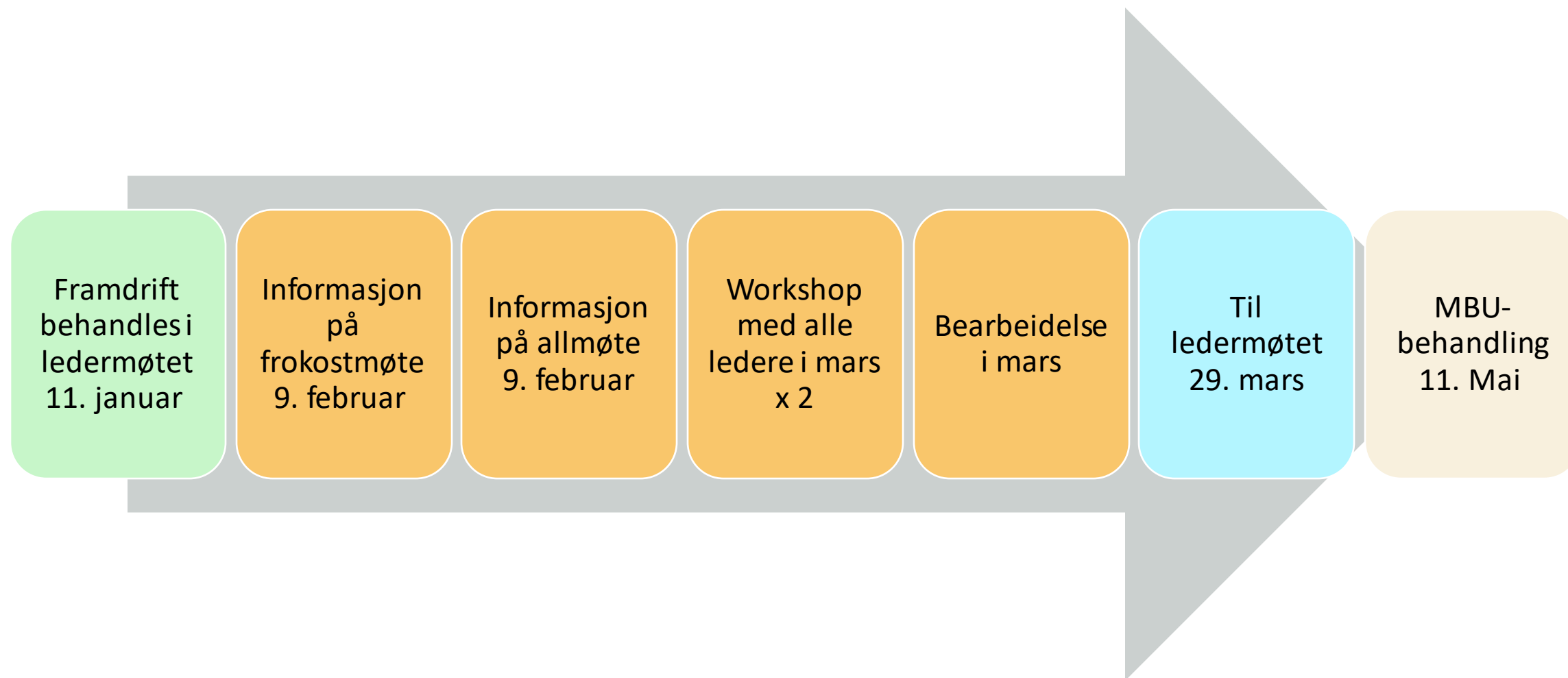
Prosess: prinsipper for organisasjonskultur

Forberedelse/forankring i allerede vedtatte føringer: BRER og byrådssak om tillitsbasert styring og ledelse



Prosess: prinsipper for styring og ledelse

Forberedelse/forankring i allerede vedtatte føringer: Ledelsesprinsipper, BRER og byrådssak om tillitsbasert styring og ledelse



Beslutning

- ▶ Ledergruppen slutter seg til foreslåtte prosesser for utarbeidelse av prinsipper
 - Rekkefølge på prosess: 1) organisasjonskultur, 2) ledelse og styring
- ▶ HR er prosessansvarlig for gjennomføring av aktiviteter
- ▶ Kommunikasjon bidrar med informasjon på det som skjer
- ▶ Avdelingsdirektørene velger ut og sørger for deltakelse fra egen avdeling til workshops
- ▶ Overordnet mål for etaten: fremmes som egen sak til ledermøtet i Q1